



Universidad  
de Concepción

AÑO 2000 ISSN: 0719-675X

# Revista Electrónica de Trabajo Social Universidad de Concepción

VOLUMEN N°4

ISSN 0719-675X

DIRECCIÓN:

**Patricia Witham Kiley**

COMISIÓN EDITORIAL:

**Isis Chamblàs García**

**Iván Peña Ovalle**

**Juan Manso Pinto**

**(Universidad de Concepción- Chile)**

**Elaine Carey-Belanger**

**(Universidad de Laval- Canadá)**

Contacto: [revistatsudec@gmail.com](mailto:revistatsudec@gmail.com)

Fotografía de portada: Vanessa Quezada Arias

Volumen N° 4, año de la publicación 2000

Departamento de Trabajo Social  
Facultad de Ciencias Sociales  
Universidad de Concepción  
Barrio Universitario s/n  
Fono (41) 2 204106  
Fax (041) 2 231084

[www.revistatsudec.cl](http://www.revistatsudec.cl)

[www.trabajosocialudec.cl](http://www.trabajosocialudec.cl)

Revista de publicación anual editada por el Departamento de Trabajo Social

## **Presentación**

*Llevamos a ustedes un nuevo número de la Revista de Trabajo Social, que coincide además con un nuevo aniversario de la Carrera de Servicio Social al interior de la Universidad de Concepción, son 44 años de crecimiento y desarrollo, trayectoria, que ha merecido un reconocimiento al interior y exterior de nuestra Casa de Estudios. Lo cual nos compromete a perfeccionar y complementar nuestra formación y actualización profesional, para asumir responsablemente las nuevas y crecientes demandas de nuestra sociedad actual y de nuestra tarea académica.*

*En este contexto, no sólo estamos preocupados de la formación de profesionales del más alto nivel, sino también del desafío que representa la formación a nivel de postgrado, de la investigación y extensión universitaria. Particularmente en esta última línea, y a través de las Conferencias, Seminarios y Jornadas, ustedes han sido parte activa, aportando con su presencia y experiencia a estos espacios de intercambio y reflexión.*

*En este particular ámbito de nuestras funciones académicas, surge el año 1998, la creación de la primera Revista Electrónica de Trabajo Social de nuestro Departamento y que hoy retomamos con entusiasmo llevando este cuarto número hasta ustedes.*

*Esta Revista creemos representa una vía de comunicación, intercambio y retroalimentación profesional, tanto del trabajo de nuestros colegas como de otros profesionales vinculados directa e indirectamente con nuestra carrera y Universidad. El número que circula a partir de hoy, representa una propuesta de temas variados, cuyo punto de unión es el trabajo en lo social. Así exponemos dos experiencias de investigaciones financiadas por la Universidad de Concepción, una de ellas, en el área de la mujer microempresaria exitosa y, la otra, en el ámbito de la familia y la mirada de los jóvenes/hijos respecto de la satisfacción con el funcionamiento de sus*

*familias; dos trabajos que sin duda entregan elementos nuevos frente a ambas temáticas. Por otra parte, también quisimos recoger ensayos que nos aportan desde la reflexión de cada uno de sus autores sobre áreas diversas, una en un plano cercano y habitual en nuestra intervención profesional, me refiero a las Reuniones, se recogen en este artículo recomendaciones y elementos que aportan para la conducción eficaz de estas instancias; en otro ámbito de este apartado, se analiza el tema de la Pobreza y los desafíos para Servicio Social, finalmente incluimos una reflexión sobre el Estado Bienestar, que comparte la visión de un profesor de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México.*

*Por último, en este espíritu de celebración y de renovación de nuestra vocación, quisiéramos también, reforzar nuestro interés por perfeccionar cada vez más nuestra profesión. Creemos que una forma es incentivar la reflexión y sistematización en torno a nuestras experiencias profesionales. Invitamos a nuestros lectores a compartir sus trabajos de investigación y reflexiones del mundo profesional, como una forma de socializar las realidades que se presentan en nuestro diario quehacer desde distintos ámbitos y miradas.*

## **Cómo Conducir Reuniones Efectivas**

### **Resumen**

Este artículo presenta algunas pautas para optimizar la dirección de reuniones, especialmente en contextos organizacionales.

### **Abstract**

This article present some guidelines how to run efective meetings in organizational contexts.

**Juan Manso**

***Profesor Carrera de Servicio Social***

### **Introducción**

Las nuevas actividades administrativas que han venido asumiendo en los últimos años los profesionales del trabajo social, especialmente en los contextos empresariales (Di Carlo, 1997), exigen de éstos el uso frecuente de la realización de reuniones.

Las reuniones constituyen una herramienta administrativa de gran valor (Cook, 1995; Hindle, 1998; Keith, 1995; Barbum, 1994; Antony, 1976). Pueden ser una oportunidad para poner en práctica la filosofía de gestión participativa; proporcionan la posibilidad de solucionar un gran número de necesidades, tanto de la organización como de los individuos; ayudan a desarrollar equipos de trabajo; proporcionan a las personas oportunidades para aprender unas de otras, al trabajar unidas; permiten a los individuos compartir ideas, expresar sentimientos y apoyo mutuo; y contribuyen a que las personas se comprometan con los resultados de las ideas que han contribuido a generar. Como señalan Portwood y Miller (1976:109) "las

reuniones proporcionan una excelente oportunidad para fortalecer el "contrato psicológico" individuo-organización, toda vez que hay pocas experiencias en los contextos laborales que puedan igualar los sentimientos de buena voluntad, satisfacción y camaradería que surgen al final de una reunión en la que los participantes se han sentido escuchados, apreciados y han logrado una meta mutuamente importante".

No obstante las potenciales bondades de las reuniones, en la práctica diaria se ven demasiados casos de reuniones que significan un despilfarro de tiempo, dinero y de energía sin mayores beneficios para nadie. Es frecuente, al final de las reuniones escuchar comentarios tales como "Que pérdida de tiempo"; "Ya se había tomado una decisión antes de que llegáramos"; "Que fastidio"; "Mejor hubiera dedicado mi tiempo a otros asuntos más importantes".

¿Porque fracasan las reuniones y que se puede hacer para mejorarlas?  
¿Cuales son las reglas para llevar a cabo una buena reunión? Las que se proponen a continuación son elementales y fáciles de aplicar, aunque con frecuencia se las ignora.

### **No 1. TENER UNA RAZON LOGICA QUE JUSTIFIQUE EL COSTO DE REALIZAR LA REUNION**

Si bien pueden ser muchas las razones para llevar a cabo reuniones, las razones para no realizarlas pueden ser aún mayores. La decisión de llevar adelante una reunión debe fundarse en el principio básico de que el resultado que se espera obtener de ella debe ser mayor que la sumatoria de los resultados que lograrían individualmente sus eventuales participantes .

Desafortunadamente, este principio tan elemental casi nunca se considera y es por ello que se emplea el procedimiento de la reunión para cualquier situación sin la necesaria evaluación, tanto de los objetivos que se proponen alcanzar, como de la comparación de su eficacia en relación a otros medios a través de los cuales también podrían lograrse los mismos propósitos. Por ejemplo, si el objetivo de una reunión es dar a conocer un asunto que no requerirá de discusión o votación, probablemente sería mejor enviar un e-mail o un memorandum a sus potenciales asistentes o dar a conocer los asuntos en cuestión usando un tablero de comunicaciones.

Otro factor inmediato para juzgar la procedencia o improcedencia de una reunión es el costo que ella implica. El estado actual de la contabilidad de recursos humanos permite de manera fácil estimar el costo horario de un individuo para una organización y no mucho más complejo es determinar una cifra que represente la contribución potencial de ese individuo al resultado logrado (Cascio, 1987). La expresión monetaria de los costos y la pérdida de beneficios puede llamar crudamente a la realidad.

## **2. PLANIFICAR LA REUNION**

Generalmente se asume que el fracaso de las reuniones obedece a problemas de relaciones interpersonales de sus participantes. Sin embargo, un reciente estudio sobre el fracaso de las reuniones en los ambientes organizacionales (Barbum, 1994) ha revelado que de 1300 problemas que se citaron como fuente de fracaso solo el 3% de ellos tenían su origen en las relaciones interpersonales. El 97% de las respuestas se referían a la falta de preparación y planificación de las mismas.

Se puede lograr una mejor planificación de una reunión si se siguen los siguientes pasos:

a) Establecer la tabla de la reunión.

Es preciso trazar un plan para el desarrollo de la reunión, ya sea ésta de cinco minutos o de una hora. De la planificación debe surgir la tabla de la reunión. Una tabla bien establecida se transforma automáticamente en una inestimable herramienta de liderazgo haciendo que la dinámica de la reunión se centre solo en los puntos que ella incluye.

b) Decidir quienes serán los individuos que participarán en la reunión.

En relación a este aspecto, la práctica indica que debe citarse a la reunión solo a aquellas personas que pueden hacer una contribución efectiva a ella, ya sea por sus conocimientos, experiencia o capacidad de análisis. Aunque este aspecto es de suyo delicado, pues puede crear sentimientos de frustración entre aquellas personas que no fueron convocadas a la reunión,

el conductor de la reunión debe enfatizar a los asistentes el propósito de ésta y lo pertinente de la participación de cada uno de ellos en función de los objetivos que se persiguen.

c) Determinar el número de asistentes  
Naturalmente, el número de personas que se inviten a la reunión dependerá del propósito de la misma. Si ella es para informar o solicitar información, plantear problemas o solicitar ideas, se puede invitar sin restricciones a todas las personas que se estimen necesarias. Por el contrario, si la finalidad de la reunión es convencer a los asistentes respecto de una decisión ya adoptada, tomar decisiones o analizar proposiciones lo más conveniente es invitar un número restringido de personas. Diversos estudios (Finley, 1970) han demostrado que el número óptimo de asistentes para este tipo de reuniones es de 7 personas ya que



permite que una minoría de 3 pueda dar a conocer sus puntos de vista y una mayoría de 4 no es lo suficientemente maciza como para abrumar a los demás integrantes. Por otra parte, los grupos impares son más efectivos que los pares en la toma de decisiones, toda vez que se evitan empates y confrontaciones irresolubles, al mismo tiempo que se aprovecha mejor el tiempo disponible.

d) Distribuir una agenda previa. Todos los individuos considerados para tomar parte de la reunión deben recibir, con la máxima anticipación posible, la agenda de trabajo. Una buena agenda de trabajo debe incluir los siguientes puntos: el lugar donde se realizará la reunión, la fecha de realización, la hora de inicio y término, los ítems de la tabla listados en orden de prioridad e indicándose el nombre de las personas que los tratarán y el tiempo asignado a cada uno de ellos. Este último aspecto es de vital importancia para la dinámica de la reunión. En primer lugar, señala a los participantes la importancia relativa de los diferentes asuntos en tabla. En segundo lugar, contribuye a evitar que se cumpla la "Ley de la Banalidad" de Parkinson (1961: 53), según la cual "en toda reunión el tiempo dedicado a un asunto está en relación inversa a su importancia".

### **3. DIRIGIENDO LA REUNION**

a) Iniciar puntualmente la reunión.

Iniciar impuntualmente una reunión solo sirve a que quien la convocó desmerezca ante los demás. Por otro lado, desde el punto de vista motivacional no comenzar una reunión a la hora señalada es una forma de premiar la tardanza de los ausentes y de castigar la puntualidad de los presentes y, por consiguiente, estimular en éstos últimos una disposición

negativa hacia la reunión, lo que empobrecerá sus participaciones personales y los resultados de la misma. Por otra parte, suponiendo que el personal de la organización está realmente ocupado en los asuntos que les son propios, asistir a la reunión será una actividad más de su recargada agenda diaria de trabajo. Si ésta se extiende más allá del tiempo considerado lo más probable es que se alterarán los programas de actividades de todos los participantes, con las consiguientes e innecesarias tensiones y la inevitable distracción de la atención.

b) Iniciar la reunion con algun comentario declaracion o pregunta.

Al comenzar una reunión es conveniente agradecer a todos los presentes el haber concurrido puntualmente a ella (esto significa que debiera comenzar a la hora señalada). El reconocimiento de la puntualidad puede parecer trivial, pero despierta entre los asistentes una disposición positiva. Luego, debe exponerse el propósito de la reunión y el resultado que de ella se espera o desea. El conductor de la reunión podrá afrontar adecuadamente este vital paso si se prepara de antemano, de este modo estará en condiciones de ir evaluando a lo largo del desarrollo de la reunión que es lo que ha conseguido de ella y que es lo que le queda por lograr.

Por último, el conductor de la reunión debe decidir si hay o no algo importante que deban conocer los asistentes antes de iniciarla. Esto no significa que entre los asistentes deba darse lugar a una deliberación. Por el contrario, con ello solo se busca saber que si algo realmente significativo ha ocurrido o ha surgido del estudio de la agenda distribuida anticipadamente hay que hacerlo notar para dar lugar a los ajustes necesarios en la tabla.

c) Ceñirse a la agenda y evitar la perdida de tiempo

La actitud y la disposición del conductor de la reunión determinan, en gran medida, la actitud y la disposición de los asistentes y, desde luego el rendimiento de éstos. Por consiguiente, el conductor debe dar a conocer, de manera tranquila, pero firme, los resultados que espera de la reunión. Si bien el método para tomar decisiones o derivar conclusiones puede ser direccionable, la reunión debe ser conducida sin disculpas ni vacilaciones por parte del conductor. Todos los puntos en la agenda deben ser presentados y desarrollados en los tiempos previstos para ellos.

Por lo general, en las reuniones las pérdidas de tiempo se producen cuando se incurre en alguno de los siguientes errores: diálogos del conductor con algunos de los asistentes o permitir conversaciones entre estos, permitir la discusión de algún asunto ajeno al tema o a la agenda, permitir la introducción de algún tema que, aunque vinculado con la agenda de trabajo, no interesa esencialmente a los fines de la reunión, distribuir material para consulta y lectura durante la reunión. Algunas personas tienen dificultad para leer cuando están en grupo o para concentrarse y captar con rapidéz el sentido de un texto. Además, en todo grupo de personas que leen algo a la vez, siempre tienden a surgir comentarios al márgen que distraen a los demás, con las consecuencias del desperdicio de tiempo. Finalmente, debe evitarse continuar la discusión después de haber llegado a una conclusión acerca del o de los puntos en consideración.

Las pérdidas de tiempo implican una variedad de consecuencias negativas. En primer lugar, cuando el conductor de una reunión permite que algunos de sus participantes discutan asuntos ajenas a los puntos en tabla, las personas que están al márgen de la discusión tienden a aburrirse y a evadirse mentalmente. Por otro lado, a medida que se suman pérdidas de tiempo la reunión se acerca a la hora fijada para su finalización y muchos de los participantes que inicialmente pensaban aportar algo a los puntos

en tabla se abstienen de hacerlo para no agregar motivos que alarguen la reunión. Así, a medida que el propósito inicial de la reunión se diluye y los participantes se fatigan (tiempo x frustración = fatiga) se crea una atmósfera de irresponsabilidad e irritación colectiva dando lugar a que surjan afirmaciones, sugerencias y propuestas carentes de seriedad y a que se cumpla con todas sus negativas consecuencias la Ley de Carson o del Tiempo Perdido (Lussier, 1996: 321) que sostiene que "sin importar cuanto dure una reunión, todas las decisiones importantes se tomarán en los últimos cinco minutos antes de finalizarla".

A continuación se presentan algunas directrices que permiten optimizar el desarrollo de las reuniones (Robert, 1951):

- \* Sólo una persona habla a la vez. Cualquiera que desee hablar debe indicarlo y ser reconocido antes de hacerlo.
- \* No se deben aceptar conversaciones privadas durante la reunión.
- \* Las personas deben hacer uso de la palabra solo para referirse al tema que se discute.
- \* Los comentarios y discusiones deben versar sobre asuntos e ideas, no sobre personas.

#### d) Disposición de las personas en el lugar de la reunión

Diversos estudios han demostrado que sobre la efectividad de una reunión influye fuertemente la forma en que las personas se disponen en el espacio físico en que esta se realiza (Shaw, 1997). Por ello, la disposición de los asistentes a la reunión es un aspecto que no se debe dejar al azar. Por ejemplo, en reuniones para la resolución de problemas, en que el propósito de éstas implica, equitativamente compartir ideas y contribuciones, lo más adecuado es planificar la ubicación de los asistentes en forma de círculo.

De esta manera, cada persona tiene una ubicación equitativa y no existe una cabecera de mesa que sugiera desde el inicio de la reunión una suerte de liderazgo. Por otra parte, este tipo de disposición estimula en los asistentes el desarrollo del consenso para la resolución de problemas. Por otra lado, si se trata de una reunión para la toma de decisiones respecto de acciones específicas, entonces lo más adecuado resulta disponer a los asistentes alrededor de una mesa rectangular de modo que desde un principio quede claramente establecida una particular posición de liderazgo, la cabecera de mesa. En relación al surgimiento de liderazgo en reuniones, diversos estudios (Shaw, 1997) han demostrado el rol clave que le cabe en ello al contacto visual entre los participantes. Entre más contacto visual entregue y reciba una persona respecto de las demás, mayor es la probabilidad de que dicha persona emerja como líder del grupo o se le atribuya la condición de tal. La colocación de las personas en relación al contacto visual también puede servir a reducir, tanto el nivel de argumento como el de hostilidad. Así, si a la reunión van a asistir sujetos de reconocida tendencia a estar constantemente en desacuerdo, lo adecuado es sentarlos uno al lado del otro, de manera que sea menor la cantidad de contacto visual que se puedan dar entre ellos.

Otros estudios (Finley, 1970) han demostrado que cuando la reunión implica la presencia de dos grupos oponentes, ya sea para resolver sus diferencias para llegar a una decisión, las probabilidades de éxito de la reunión aumentan al evitar que los miembros de los grupos en cuestión se sienten en bloque unos frente a los otros. Para lograr esto simplemente los materiales de la reunión deben estar colocados sobre la mesa de trabajo con el nombre de cada uno de los asistentes de tal manera que la disposición en que se sienten evite la formación de una especie de "línea de batalla".

e) Empleo de elementos audiovisuales

Estudios al respecto (Lussier, 1996) han demostrado que el empleo de medios audiovisuales permiten reducir el tiempo de exposición de los puntos en tabla, a la vez que contribuyen a mantener bien enfocadas las reuniones. En efecto, cuando en las reuniones se utilizan herramientas audiovisuales las audiencias llegan a recordar hasta un 10% más de la información presentada que de no utilizar tales instrumentos. Por otra parte, el manejo de información a través de transparencias generadas por computador ejercen sobre las audiencias un fuerte poder de persuasión, además, que permiten a quien los presenta que el resto de la audiencia lo perciba como más profesional, más creíble y más interesante.

#### **4. CUANDO LA REUNION HA TERMINADO , DARLE FIN**

Un error frecuente en la dirección de reuniones es permitir que las personas continúen juntas después que ésta ha finalizado. En las organizaciones, los subalternos conocen bien las debilidades de sus jefes y tratan de usarlas en provecho propio. Por eso, una vez finalizada la reunión, aquellos que no tienen otra cosa que hacer, probablemente continuarán reunidos sólo para obtener, por el conducto de la reunión, algún tipo de información de valor personal, ajeno a los objetivos de la misma.

Por otra parte, en la medida que una vez cumplida la agenda no se le da fin a la reunión, quienes pueden emplear su tiempo en otras actividades, tendrán que continuar en ella, con la frustración creciente que surge de no poder retirarse, habiendo finalizado el asunto para el cual fueron convocados.

## **5. SEGUIMIENTO DE LOS ACUERDOS**

Para que una reunión cumpla totalmente su objetivo es necesario que las decisiones o acuerdos alcanzados en ella se implementen. Para ello es fundamental que el conductor haga llegar, lo más pronto posible, a quienes asistieron a la reunión el acta de la misma, en que se incluyan todos los acuerdos adoptados, las responsabilidades asignadas y los plazos establecidos para el cumplimiento de ellas.

La función del conductor de una reunión no termina con la entrega por escrito del acta, sino con el seguimiento posterior de la forma en que cada participante cumple con las responsabilidades que contrajo. Lamentablemente, ésta es una práctica muy poco frecuente y es lamentable comprobar que luego de largas reuniones, en que se distribuyen diferentes tareas, éstas no se cumplen por falta de seguimiento posterior.

## **CONCLUSIONES**

Claro está que no basta seguir las recomendaciones expuestas para tener el éxito asegurado en la conducción de reuniones. Una buena reunión es producto de un trabajo arduo, de aptitud y de dedicación de quien la dirige. Por cierto, no todas las personas que dirigen o gestionan recursos humanos en los contextos organizacionales poseen tales cualidades, pero con el adecuado planeamiento una reunión efectiva puede convertirse en realidad.

## **REFERENCIAS**

- American Management Association (1975). El Know How Americano para Ejecutivos.
- Antony, J (1976). How to Run a Meeting. Harvard Business Review , May-April, pgs 43-58.
- Barnum, C. (1994). Whow to run a efective meeting. Comunication Briefing, Vol 13, (4) pgs 6-8.
- Barbosa, E (1998) Calidad total para juntas y reuniones . Mc Graw Hill. Mexico
- Di Carlo, E ( 1997) Teoría y Práctica del Trabajo Social en la Empresa. Humanitas.
- Cascio, W (1987). Costing Human Resources. PWS-Kent Cook, J. Eigh (1995). Guidelines for Best Meetings Comunication Briefing. Vol 14, (6), pgs 28- 32
- Finley, A (1970). Committeee Management: guideline from social sciences. California Management Review, Vol 13, (1) , pgs 13-23.
- Hindle, T. (1998). La Reunion bien llevada. Grijalvo/Mondadori.
- Lussier, R (1996). Human relations in Organizations. Irwin. pgs 320-330.
- Parkinson, C (1961). La Ley de Parkinson. Ariel.
- Portwood, J Miller,E (1976). Evaluating the Psychological Contract: its



- implications for employee job satisfaction and work behavior.  
Academy of Management Proceedings pp 109-113.
- Robert, H (1951) Reglas de Robert. Uthea

## **Pobreza: Un Desafío Permanente al Trabajo Social**

### **Resumen**

La relación del Trabajo Social con el tema de la pobreza es fundante y se articula a los profesionales desde diversos referentes. El nexo de la profesión con el tema posee la singularidad de moverse desde lo local a lo global y en lo local en un movimiento de corto plazo, de tipo microscópico, pero que puede reconocerse y transformarse en un movimiento consciente e intencionado de tipo macroscópico y global en una mirada de largo plazo. Las coyunturas macro enmarcan estos movimientos de corto plazo, de alguna manera generan una dialéctica central - local que encuentra a los Trabajadores Sociales permanentemente en una interfase "de cara" a la gente y "de lado" respecto a las líneas macro, haciendo esfuerzos por reinterpretarlas para los sujetos en las nuevas coyunturas que nos plantean los cambios macro económicos y de las políticas sociales. En su segunda parte, el artículo hace un recorrido respecto a las líneas centrales que han seguido las estrategias de superación de la pobreza en Chile en la última década, comentando la significación que para la profesión pueden llegar a poseer.

### **Summary**

Social Workers relate to the theme of poverty from diverse points of view. The link of the profession with poverty has the singularity of moving from the local to the global sphere. On the local level its emphasis is microscopic and short term but can be recognized and transformed in a conscious and intended movement of a macroscopic, global and long term nature. The macro contingencies frame these short term movements, and, in a certain way, generate a global-local dialectic that find Social Workers permanently at an interface "face to face" to the people-"beside" the people, regarding the macro tendencies, in which they strive to reinterpret for the subjects the new contingencies that arise from the macroeconomic and

social policy changes. The second part of the article reviews the central directions of the strategies to overcome poverty in Chile in the last decade, analyzing the implications that these might have for the profession.

**Leonardo Oneto Piazzè**  
**Master en Trabajo Social, Profesor Universidad Católica de**  
**Valparaíso**

### **Introducción**

No es difícil relacionar la superación de la pobreza con Trabajo Social. Histórica y constitutivamente ha sido un espacio de identidad con el cual nos hemos relacionado en la acción cotidiana desde el inicio del Trabajo Social profesional y antes de éste.

Los tres referentes de acción que han movido y mueven a la profesión se articulan allí, el político, el religioso y el vocacional. De alguna manera constituyen el núcleo de reconocimiento social e individual del ser profesional.

Esos tres referentes marcan también los enfoques que la profesión ha privilegiado a la hora de enfrentar la problemática de la pobreza.

El polo político desde los cambios estructurales y en las políticas sociales, el religioso en la toma de conciencia de un común origen y destino, y por lo tanto, en una visión de comunidad, de hermandad, de ayuda mutua. El polo vocacional, centrado más bien en el don de sí mismo por los demás que brota de una singular convicción de que las profesiones deben servir y no servirse desde sus posiciones sociales.

Cualquiera sea el origen de la relación con el tema de la pobreza que tenga la articulación profesional todas ellas pueden hoy singularmente compartir el fenómeno histórico que se consolida en la década de los noventa, el cual de alguna manera se expresa en la Cumbre Social Naciones Unidas de 1995, el que la pobreza es creada por los hombres y que es una situación humanamente inaceptable, por lo que debe ser erradicada del planeta.

Nunca como en esta última década, tantos profesionales de diversas disciplinas, como desde la educación, la economía, la sociología, la lingüística, la antropología, han estado realizando esfuerzos de reflexión en torno a estrategias para la superación de la pobreza. Un variado arsenal de perspectivas ha enriquecido el diálogo interdisciplinario respecto al tema, constatándose que ya no es un territorio exclusivo de ninguna en particular aunque sí cada uno constituye mapas diferenciados de éste, marcado por las singulares maneras de mirar el problema.

Escuché decir a un alto funcionario del Banco Mundial que le da envidia el tratamiento que de la pobreza hace en el Informe del Consejo Nacional para la Superación de la Pobreza de Agosto de 1996 porque que contiene en su primera parte la palabra de los dirigentes sociales sobre el tema de la pobreza en Chile, la cual fue recogida mediante grupos de discusión, analizada sistemáticamente y expuesta. Esto hace pensar en un sentimiento de "incumplimiento" por parte de los enfoques macroeconómicos respecto a dar cuenta de los fenómenos. Leer los últimos informes de Naciones Unidas Desarrollo Humano en Chile nos hacen percibir en su metodología y estructura una nueva óptica para entender de qué se trata la satisfacción de las necesidades humanas, de la cual se puede deducir la presencia de la dimensión subjetiva y social comunitaria de la pobreza. Se ha pasado de las definiciones de variables del desarrollo centradas en lo económico y de satisfacción de necesidades básicas al de calidad de vida y calidad de vida socialmente organizada, socialmente articulada.

Hay múltiples indicaciones que evidencia estas nuevas miradas, miradas que dan mayor centralidad a la realidad de los espacios en que se mueve trabajo social, esto debido a que la pobreza es un tema complejo, que rehúsa reducirse a un conjunto de indicadores y estrategias estructurales reproducidas a escala mundial, esto debido a que las mayores claves de su resolución, particularmente en lo que a pobreza dura se trata, están en los niveles locales - situacionales, dado que sólo desde allí se puede superar el enfoque de mera carencia por el de carencia - potencia.

A la fecha no se ha fortalecido suficientemente el enfoque de potencia, de resiliencia social, de partir desde las capacidades de los más pobres. Este ha sido un discurso subordinado durante una década de políticas sociales globales que han seguido un patrón centrado en los modelos clínico en salud, conductista en educación, de mercado en vivienda, de capitalización individual en seguridad social.

Hace unos días una profesional historiadora, a propósito de un coloquio sobre tercera edad nos compartía que ella veía un enorme potencial en lo que trabajo social estaba haciendo en los municipios con los talleres organizados por las oficinas del adulto mayor, allí se estaba generando una nueva base de identidad para el adulto mayor, de invalente a valente, de marginado y aislado a asociado y consciente de sus derechos y posibilidades. Esto decía, constituye un fenómeno de corta duración en las coordenadas históricas, pero que incuba una historia de larga duración, que constituye lo que se conocerá en un futuro no muy lejano como las sociedades de tercera edad, en que se irá reposicionado la vejez como una fuerza activa en la sociedad dado su mayor horizonte temporal con capacidad funcional junto a la tendencia a la nuclearización de los hogares.

Esto, tan micro como un conjunto de talleres de trabajo educativo, recreativo, deportivos, etc., decía tienen una perspectiva macro social, de

la cual muchas veces los trabajadores sociales no estamos conscientes. En muchos campos los trabajadores sociales están "tejiendo" coordenadas de futuro, coordenadas de sociedad, de alguna manera a veces silenciosa y a veces sin darnos cuenta, estamos dando dirección a perspectivas. Esto es más que una terapia para una profesión que muchas veces quisiera reivindicar una consideración más central en los temas de superación de la pobreza.

Yo me preguntaba, en cuántas áreas como la de la mujer, las etnias, el trabajo con niños en el tema de los derechos, del maltrato, el autocuidado en salud, el trabajo social no está conscientemente trabajando en coordenadas de futuro o en historias de largo plazo. Puede alguien sugerir que pensar lo que hacemos como procesos de larga duración puede ser una forma de conformismo, pero la lectura es ¿cómo podemos hacer eso conscientemente, cómo miramos en el presente el futuro y cómo articulamos los acontecimientos para que eso suceda? ¿Cómo ir más allá de la trivialización, del activismo, del cosismo? ¿Cómo articular estratégicamente, como ir de los movimientos cotidianos a los de mediano y largo plazo? Hay muchas señales en esta dirección, los historiadores de la vida cotidiana, y las teorías de construcción social, las teorías de los microespacios de poder en las relaciones sociales, personales y organizacionales, nos están instrumentando para entender que las legitimaciones de "colectivo" van tanto de abajo hacia arriba como de arriba hacia abajo.

Somos protagonistas de un espacio privilegiado en relación a los cambios en lo social, con un enorme potencial de recreación y transformación, ¿lo habíamos pensado tan así algunas veces, tal vez más como un sentimiento no expresado?

Tampoco se trata de entrar nuevamente en uno de esos círculos de autopotenciación en que nos sentimos el centro de escenario, de la

revolución o de no se qué tremenda mejor causa, sólo es un llamado de atención a mirar lo que hacemos cotidianamente en las coordenadas de construcción de la historia como potenciadores, creadores de futuro, como colaboradores de tendencias sociales maximizadoras del bienestar, en articulación con otros profesionales.

En lo señalado hay la definición de un espacio de trabajo social en lo socio educativo, en lo organizativo, en lo referido al empoderamiento de grupos sociales marginalizados, un espacio que reencante las políticas sociales desde las personas y no para las personas, para los grupos sociales y no sólo para los individuos frente al mercado y el Estado, para dar curso a las capacidades y no para proveer en la incapacidad.

Considerando los cambios que en la manera de pensar el tema de la superación de la pobreza se han ido dando este último tiempo, estaba revisando el libro (de hace unos meses) del Centro de Estudios Públicos, en que bajo el título de "La Transformación Económica de Chile" publica un artículo de Aristides Torche titulado: "Pobreza, Necesidades Básicas y Desigualdad: Tres Objetivos para una sola Política Social". En este el autor, después de hacer análisis de las políticas de superación de la pobreza desde la década de los sesenta termina concluyendo respecto a la agenda pendiente señalando entre otros aspectos que: "La noción de carencia enfatiza lo que falta, lo que no se tiene y, por lo tanto, dificulta la incorporación en pleno de los propios afectados.... Una alternativa es partir del camino inverso.... incorporando desde la partida a los beneficiarios en la construcción de su propio destino....", y luego... "Un último punto consiste en el enriquecimiento del concepto de capital humano que nuevamente está centrado en más educación, mejor salud, mayor vivencia. Es decir, en aquello de que carecen los grupos pobres...., (debemos pensar en) .... el enriquecimiento del capital social, que enfatiza, además, la red de relaciones sociales que es algo de que si disponen los

grupos en situación pobreza y que puede ser potenciado si ellos participan desde el principio en su mejoramiento, readecuación o modificación de acuerdo a sus circunstancias".

Estas consideraciones finales que el autor estima más arriesgadas pero más gratificantes, no son un discurso nuevo en el pensamiento liberal, todo el concepto de desarrollo local es de esta vertiente, lo que si es significativo es que en el Chile de los 2000 se esté dando una apertura a la articulación social por parte del pensamiento macroeconómico, superando en parte, los temores y censuras a la articulación de actores y sujetos. No había leído hasta ahora en artículos de este tipo una apertura similar.

Esta reflexión desde la articulación local no deja de dialogar con los referentes globales, no se dan los movimientos de corto plazo insertos en los de largo plazo, sino, en un contexto marco de una estrategia macropolítica, estos son temas que a todos nos incumben desde lo local dado que lo que esta sucediendo a nivel global dialoga permanentemente, de manera particular en cada caso, con la intervención social en el territorio, como no considerar que lo que se defina como mayor o menor apertura económica país no va a influir en los microespacios económicos por ejemplo.

Hoy, en las estrategias globales de pobreza parecen haber más consensos que desencuentros entre los distintos sectores políticos, no se pone en duda que el modelo económico neoliberal sea el sustrato más adecuado para el desarrollo del país (salvo los cuestionamientos de la izquierda tradicional), sólo se discute por privatizaciones más o menos o por un rol más activo o pasivo del estado en relación a la reactivación económica y la creación de empleo o en dar mayor o menor espacio al mercado en las decisiones de política.



A ratos en el discurso público las diferencias entre las alternativas de centro izquierda y centro derechas pareciera estar en la mayor o menor redistribución de recursos, esto se refleja en las diferencias respecto a la ley laboral que implica evidentemente redistribuir recursos al dar más o menos poder a los sindicatos, es decir, facilitar la acumulación o la redistribución al aceptar la negociación colectiva por ejemplo. En la discusión de la ley de rentas municipales que intenta gravar en mayor proporción a las empresas, a la discusión sobre el fondo común municipal que busca llevar más recursos de los municipios ricos a los pobres, y en la reforma tributaria que de alguna manera si no implica aumentos de impuestos, faculta al Estado para realizar una labor más acuciosa en el control del pago de éstos.

A todo esto hay que agregar, como insinuamos, los componentes derivados de la globalización por la firma de tratados bilaterales. Chile es el segundo país en el mundo después de México en el número de tratados a nivel mundial, lo que afecta especialmente a la agricultura tradicional.

Aunque en la ecuación global se diga que estos acuerdos comerciales favorecen a la economía como un todo, muchas veces no se establecen las debidas compensaciones a los sectores afectados.

Lo más probable es que esta política de apertura siga intensificándose con su impacto en los espacios locales en que trabajan los Trabajadores Sociales. La pregunta es cómo hacer de la globalización un apoyo al desarrollo local, como las localidades se insertan en esta. Los Trabajadores Sociales hemos estado un poco ausentes en este fenómeno, no hemos desarrollado un discurso que facilite la inserción de sectores productivos marginados a las posibilidades de estos nuevos escenarios. Todo el tema de apoyo a talleres productivos y pequeña agricultura campesina retoma hoy una mayor centralidad. El Trabajo social no puede sólo quedarse en las variables sociales del desarrollo, debe integrar una visión más

integrada del este. Los temas de reconversión laboral y apoyo al autoempleo son crecientemente demandas a las que hoy están respondiendo muchos Trabajadores Sociales contratados por Organizaciones no Gubernamentales.

Si miramos las estrategias que se ha seguido en Chile para enfrentar la pobreza en la última década, se aprecia una evolución de las tendencias focalizadoras extremas a focalizadoras amplias, esto en el sentido de hacer más tenues las líneas de elegibilidad de los programas en el entendido que una "línea" es un artificio y bien sabemos los trabajadores sociales que detrás de este artificio cuantitativo se esconde mucha inequidad por falta de consideración de la complejidad de la pobreza, de lo multi problemático que ésta implica.

Otra tendencia es pasar de la autofocalización por acceso voluntario a una focalización activa desde el municipio o desde los servicios, en un ir hacia los grupos vulnerables y no esperar que estos vengan a nuestras oficinas a llenar las fichas.

Estos dos conceptos están asociados a una visión más activa de las políticas y un poco más universal.

Estas maneras de relacionarse las políticas globales con lo local, dejan una enorme cantidad de vacíos, se hace necesario un mayor diálogo de las políticas universales, iguales para todos con las realidades situacionales locales, de grupos, de territorios, en la que los cambios y el desarrollo puedan articularse con mayor autonomía respecto a la atomización de los servicios públicos, constituyendo efectivamente los territorios unidades reales de inversión cruzadas ( de distintos programas y servicios).

La evolución de las estrategias de superación de la pobreza ha sido un poco traumática, a los esfuerzos del Plan Nacional de Superación de la Pobreza liderado por Luis Maira en el Ministerio de Planificación Nacional,

le siguió una estrategia más lineal liderada por el Ministro de Hacienda de la época Andrés Aninat que centró buena parte de la energía en la viga maestra de la educación.

Un estudio del Banco Mundial realizado en base a un modelo de simulación que permitió combinar variables como crecimiento económico, pobreza, desigualdad y educación de la Fuerza de Trabajo evidencia que en la región uno de los factores más significativos que perpetúa la desigualdad es la distribución de los presupuestos en educación, los que tenderían a privilegiar el crecimiento de los aportes a la educación universitaria en detrimento de la educación básica. El estudio termina concluyendo al proyectar las variables en el actual ritmo de crecimiento de América Latina durante los próximos diez años habrá dos pobres más por minuto. Sólo un acelerado aumento de la formación en capital humano puede sacar rápidamente a la región de la pobreza. Esto implica educación básica universal de calidad para todos los jóvenes en los próximos 20 años.

Este sería uno de los referentes que tuvo en sus manos el ex Ministro de Hacienda Sr. Aninat, cuando luego de la reevaluación del Programa de Superación de la Pobreza impulsado por el gobierno del presidente Eduardo Frei se decide "centrar los esfuerzos de superación de la pobreza en la educación", destinando recursos para aumentar las jornadas escolares y perfeccionar al profesorado.

No obstante, todos sabemos que en la educación se necesita transformaciones importantes como para superar los niveles de inequidad en que se desarrolla la educación pública en Chile respecto a la privada.

La reforma educativa esta significando nuevas oportunidades para los Trabajadores Sociales, en la coordinación de programas de prevención, en las acciones de Salud Mental en educación, en la implementación de

nuevas formas de retención escolar, ampliación y diversificación de beneficios sociales para los estudiantes, en fin es un proceso aún inacabado, y lo sabemos, la reforma educativa no será tal sin la participación de todos los profesionales, de los apoderados, de la sociedad en su conjunto.

De hecho, la ampliación de la jornada escolar, la transformación programática, el perfeccionamiento de los profesores son un esfuerzo importante, pero no pueden reemplazar un trabajo coordinado en otros ámbitos del desarrollo social.

La centralización de la estrategia frente a la pobreza en la educación surge cuando se evidencia que los esfuerzos de coordinación de la lucha contra la pobreza llevada adelante por Mideplan con el Ministro Maira, no estaban dando resultados, luego, el Ministro Sergio Pizarro, que reemplaza al renunciado Ministro, intenta articular un conjunto de programas creando verdaderos "Consortios" públicos, en que los programas fueran dirigidos por representantes plenipotenciarios de los distintos ministerios involucrados. Así surge entre otros programas, por nombrar el más emblemático de este período el "Chile Barrio", no obstante, en la práctica inicialmente adolece de similares dificultades de coordinación que las políticas de concentración de inversión pública en comunas prioritarias por razones de pobreza. Se había cambiado la escala de la intervención más no así las dificultades de coordinación. Lo que está en parte, en el sustrato de muchas de las ineficiencias del aparato público dicen relación con que acceden a los gobiernos coaliciones multipartidarias sin una cultura de servicio centrada en la gente en vez de en las relaciones políticas, generando demasiado ruido a la hora de decidir quién "corta las cintas".

Puede apreciarse que los procesos centrales y los locales no han logrado acoplarse adecuadamente para responder a las necesidades específicas de

los territorios y grupos específicos. Los Trabajadores Sociales sabemos de estas articulaciones, hemos vivido el divorcio entre las partidas de recursos y las reales necesidades estratégicas de la superación de la pobreza para los grupos y territorios con que trabajamos. De alguna manera también sabemos de la rigidez contable, de los controles y de la repetición al infinito de las mismas soluciones muchas veces evaluadas como insuficientes.

En Francia y en la experiencia de algunos estados norteamericanos los planes de superación de la pobreza están coordinados al más alto nivel, esto significa que dependen directamente de la Oficina de la Presidencia y tienen "efectivamente" prioridad uno. Se catastran los bolsones de pobreza y luego se nombra un responsable de alto nivel de calificación técnica, el que desarrolla diagnóstico y genera un "paquete" de proyectos en diversas áreas del desarrollo comunitario; productivos, infraestructura, salud, vivienda, etc. Y este "paquete" de proyectos tiene prioridad uno para su financiamiento en el presupuesto de los respectivos ministerios, previa consideración de calidad técnica y compatibilidad administrativa. La ventaja está en la sinergia. Es muy parecido al Chile Barrio pero con mayor poder de coordinación ejecutiva efectiva de recursos y nivel técnico.

Hoy los escenarios son distintos, más inestables más desafiantes para todos. Pero ¿cuáles son las señales positivas?. Se observa el surgimiento de nuevas líneas de programas que tienden a la equidad, como las becas de enseñanza básica que buscan retener a los alumnos más pobres y vulnerables en la educación. El aumento progresivo de la cobertura de educación parvularia, que apunta a facilitar a las mujeres el acceso al trabajo y a los niños una estimulación más sistemática de su desarrollo cognitivo, afectivo y motor. El fortalecimiento de la red de servicios conectados al programa Chile Barrios. Se están estudiando las reformas de SENAME y Salud. Se está ya implementando la reforma judicial que

permitirá un más expedito acceso a la justicia para todos. En general buenas señales. El presupuesto del 2001 trae también promesas de mayor equidad al considerar efectivamente fondos para situaciones de cesantía masiva.

Estas en general son buenas noticias para quienes laboramos día a día de cara a las familias pobres, pero sabemos que siempre los recursos serán limitados más aún en coyunturas económicas difíciles.

Las sombras son, la situación de la pequeña empresa, las proyecciones realizadas respecto al número de personas que no alcanzará en Chile a completar los mínimos de cotizaciones para su previsión. El efecto añadido del aumento de la informalidad laboral conllevando menor número efectivo de personas cotizando, La vejez se está transformando en buena medida en sinónimo de pobreza para muchos chilenos. Según cifras de la OIT el 90% de los trabajadores de América Latina no tendrá seguridad social para su vejez. Pero no sólo la vejez, también la precarización del trabajo se está convirtiendo en sinónimo de pobreza para muchos esforzados trabajadores. Los sueldos mínimos en Chile están bajo la línea de la pobreza por muchos años, estos se calculan como para que al menos dos personas trabajen en un grupo familiar de tamaño promedio. Hay regiones como la novena, en que más de la mitad de los trabajadores ganan sueldos bajo la línea de la pobreza.

Frente a estos escenarios la profesión en esta última década ha dado pasos importantes en su consolidación respecto a proyectar soluciones en los diversos campos, hoy buena parte de nuestros colegas se han ido especializando en temas: mujer, tercera edad, menores, desarrollo local, y se han incorporado a programas de formación de post título, post -grado. Esto ha sido posible por que se ha ampliado la oferta educativa y cada vez el campo de acción se hace más competitivo respecto a la afluencia de otros especialistas en las áreas que tradicionalmente fueron patrimonio

casi exclusivo de la profesión y nuestros profesionales son aceptados también en otros privativos de geógrafos o arquitectos o terapeutas. Por otro lado, lo complejo de estas nuevas realidades nos obligan a mirar de manera más global las transformaciones en las distintas problemáticas y realidades locales, lo que implica habilitarse en nuevas lecturas, más diversas y complejas.

No obstante, el capital más importante de Trabajo Social es que el trabajo "con" la gente, con la gente marginada, es más que una cuestión de técnica y eficiencia, es más que conocimiento disciplinario y expertis, es compromiso "natural", déjenme usar esa palabra. Tiene que ver con la formación de actitudes y habilidades, con una manera de mirar a la gente que cada vez se ha ido haciendo más de admiración, de admiración de sus mundos culturales propios, de sus capacidades, de lo que son capaces de hacer las personas cuando tienen un buen motivo para ello, eso es válido para la superación de la pobreza como para la rehabilitación.

Por eso creo que Trabajo Social es la profesión de la revitalización de sentidos, de identidades, de valores, reivindicamos aquello que siempre hemos sido, la mirada que siempre nos singulariza, aunque la mirada instrumental de programas "para" la gente en vez de con la gente nos agobie, aunque a veces la oferta de políticas pobres para los pobres nos indigne, les hago un llamado a recuperar el sentido a reencantar el gusto por los procesos de largo plazo, por esas transformaciones silenciosas que en lo cotidiano van forjando transformaciones culturales de largo plazo en la cultura de respeto de los derechos de la vejez, de los niños, a la mujer.

La transformación más importante es la constitución de sujetos sociales orgullosos de sí mismos, activos, organizados, con ganas de hacer cosas y de defender su dignidad, no hay nada peor para un estado, para un gobierno que una población sumisa, sin identidad, dispuesta a recibir lo que le den por que total es gratis. Esa cultura nos lleva por el derrotero de

la decadencia y la mediocridad, nada bueno surge de mendigos agradecidos y obedientes, necesitamos sujetos que exijan calidad, calidad en la educación y sepan qué significa aquello, calidad en los servicios de salud y que sepan que es una atención de calidad en salud, calidad en las viviendas, ¿quién controlará la calidad de los servicios sino quienes están conscientes de que ejercen un derecho a recibirlos?

Quiero agradecer la ocasión que ha significado esta invitación para estar con ustedes, por la oportunidad que esto implica de compartir algunos sentimientos y experiencias y sentir que los sentidos de lo 60, y los 70 todavía laten en los del 2000, que Trabajo Social tiene misión, misiones.



## **ESTADO Y POLÍTICAS SOCIALES**

### **RESUMEN:**

El Trabajo Social consiste en presentar un recorrido del proceso histórico del desarrollo del Estado, dando cuenta de los momentos más significativos que permiten ubicar los cambios y su relación con las formas de actuar con respecto de lo social. Se expone en su momento el proceso de aplicación y cambios de las políticas sociales, subrayando el cambio de las políticas sociales del Estado de Bienestar al Estado Neoliberal y las opciones que éste ofrece, para concluir con una breve reflexión en torno al papel de la asistencia social frente a las políticas estatales.

### **ABSTRACT:**

This paper offers an overview of the developing of the State, around a sintetic historic reviu ofert most importans theoretical points of vieu. Follow the history is detected the transicional social politics, between the Wlfare State and the Freedom State. For closed serching the paper of the Social Asistence in front of the social security systems.

***Roberto Bermudez Sánchez***

El Estado se constituye como una realidad absoluta que impone, condiciona y en gran medida determina las situaciones de vida de la sociedad sobre la que gobierna. En principio cada etapa de la historia social cuenta con un tipo de Estado específico. La sociedad influye o en su caso exige modificaciones al Estado, pero sobre todo este, modifica sus instituciones y estructuras y con ello las condiciones de poder y dominio establecidas.

Las políticas sociales surgen como una necesidad para poder mantener un equilibrio social que permita un avance en lo económico y en todas las esferas de

la cultura y la política.

En el presente ensayo abordamos brevemente el desarrollo histórico del Estado y comentamos algunas de las teorías aportadas por la ciencia política. En su momento hacemos un recuento del origen y desarrollo de las políticas sociales hasta llegar al registro de la transición del Estado de Bienestar al Estado Neoliberal globalizador, con el fin de señalar algunas de las características del cambio, sus efectos sociales, la respuesta social y perspectiva.

Pretendemos mantenernos dentro de una síntesis panorámica, dado los límites del espacio que disponemos, lo que puede implicar el solo mencionar algunos de los puntos, a nuestro entender, más significativos que nos permitan algunos de los temas de mayor polémica por un lado y de interés para inquietar sobre futuras investigaciones.

En las formaciones primitivas el control sobre los miembros de la sociedad es prácticamente una extensión de las relaciones de parentesco, que se va diferenciando conforme las prioridades de organización lo van exigiendo (Engels, 1970 p.20) teniendo siempre como predominio las relaciones gentilicias, la división social del trabajo está determinada por el sexo y la edad y son los más viejos los que conforman el consejo que imparte justicia y determina las acciones colectivas a emprender.

Al parecer formas de apropiación tanto por grupos como individuales va exigiendo progresivamente de un poder que administre y regule las contradicciones que presenta la base social y progresivamente se va separando de la sociedad como un poder autónomo que se impone sobre las voluntades y que genera instituciones y estructuras de poder y dominio que sanciona el proceder de los dominados.

La composición del Estado tomará diferentes rumbos de acuerdo a las características de la base social que la conforma entre los pueblos asiáticos y

americanos, la base comunal en el cual se considera miembro con derechos a cualquiera que nazca en ella, tiende a mantenerse la base social comunitaria dominada por una casta guerrero-militar que impone el control sobre las tierras y las aguas y exigen tributos trabajo y especie, cuya acumulación favorecen el despliegue de poder expresado en las magníficas construcciones creadas para el manejo del agua, del culto y el lujo de los déspotas gobernantes, que legitiman su poder por ser considerados como representantes de la divinidad y a la vez parientes cercanos. (Bartra. 1980, p.80) La guerra como empresa común cohesiona y contribuye a incrementar la diferenciación social y el poder de los gobernantes. La administración se desarrolla como condición "sine qua non" y alcanza niveles avanzados sobre todo en la antigua China. (Weber 1983 p.1047).

Un ejemplo sintético acerca de la aparición del Estado nos lo ofrece La Biblia en el principio del libro de Samuel, cuando los comerciantes y hombres poderosos de Israel acuden a Samuel para pedirle que los nombre un Rey, dado que la justicia impartida por jueces es insuficiente. Samuel les dice a nombre del Señor que un Rey les quitará a sus hijos a la guerra, tomara parte de sus productos y en ocasiones todo y lo mismo tomará a sus hijas para atender sus palacios. La respuesta categóricamente fue el que se nombrara al Rey sin importar los costos y entonces fue ungido Saúl, ante los ojos de El Señor David es mayor y substituye a Saúl y comanda los ejércitos y construye el palacio y su hijo Salomón construye el templo y entre los dos legislan y consolidan el poder del Estado de Israel. (Libro de Samuel 8-9. La Biblia 1990).

En la antigüedad clásica la propiedad privada descompone a la comunidad rápidamente y la substitución del trabajo comunal y parcelario es relativamente substituido pronto por el trabajo esclavo.

En los pueblos griegos se presentan simultáneamente múltiples formas de Estado, como tiranías, reinos, o el caso de espartano de gobierno de la comunidad espartana sobre los ilotas explotados. Gobierno del senado de ancianos con papel importante de la mujer, en donde la empresa común es la

guerra y todos los miembros de la sociedad son soldados. El Estado más avanzado lo encontramos en Atenas, con su famosa democracia. El ciudadano ateniense celoso de su libertad, solo encuentra en la democracia de elite la vía para mantener y acrecentar sus derechos. Democracia imperfecta para unos cuantos y con muchos vaivenes, pero que logra encabezar la vanguardia de la cultura occidental y su hegemonía sobre los pueblos asiáticos.

Los romanos pasan por el reinado despótico, a la república en la ciudad Estado tipo Grecia, pero pronto la expansión de su poder y la conformación del imperio con base esclavista conduce a la subordinación de la democracia sanatorial al poder imperial. La gran aportación Romana junto a la administración y la guerra es el Derecho Romano, modelo de legislación universal, que a la caída del imperio sobrevivirá en la figura del Derecho Canónico.

La destrucción del imperio combinará formas de dominio como el colonato, la descomposición de la comunidad germánica que reconoce solo a los propietarios como miembros y la aparición progresiva de las relaciones feudales basados en pagos en trabajo, especie y dinero. Originándose una segmentación entre feudos con grandes y pequeños, en donde el mayor será reconocido como emperador y compartirá el poder con la sobreviviente Iglesia, que mantendrá la idea de unidad universal. La formación de los Estados Nacionales favorecerá la superación progresiva del feudalismo y su sustitución por el sistema capitalista que requerirá de Estados soberanos fuertes como garantía de supervivencia y expansión. (Crossman 1986, p.351-380) Las etapas mercantilista y liberal tendrán lugar bajo la dominación de los Estados Absolutos y el Despotismo Ilustrado, pasos necesarios para eliminar al poder feudal y generar las bases del Estado moderno que se consolida a consecuencia de las grandes revoluciones como la institucionalización de la monarquía parlamentaria Inglesa, la Revolución Francesa y la exportación de la misma por el Imperio Napoleónico, la Independencia de los Estados Unidos y la extraordinaria expansión de la Revolución Industrial.

La época contemporánea no se entiende sin la consolidación de los Estados modernos que cobraran múltiples facetas como monarquías parlamentarias, democracias directas e indirectas, dictaduras e imperios.

Entre los teóricos del estado podemos citar a Hoobs para quien el hombre al ser malo por naturaleza obliga a la existencia de un poder externo que le imponga orden y que se constituye como un mal necesario, el gran Leviatán. (Hoonbs. 1970, cap. 10).

Autores como (Rousseau 1975) y (Locke), aportan a la Teoría del Contrato Social. Para Locke el hombre es ni bueno ni malo y requiere de un pacto con el soberano, con el primero, el hombre es bueno por naturaleza y requiere de un pacto que puede ser roto si el soberano no cumple, en tanto que el poder no debe estar centralizado sino dividido en legislativo, ejecutivo y judicial. Locke aporta a los Derechos Naturales del hombre y las contribuciones de ambos apuntalaron una de las grandes aportaciones de la revolución Francesa, la Declaración de los Derechos Humanos.

Montesquieu aporta estudios sobre la relación de la naturaleza y circunstancias sociales concretas. (Montesquieu 1960).

Para Hegel el estado constituye la máxima idea y se desarrolla de las formas de menor libertad a las de mayor, hasta llegar a lo que él considera la máxima expresión de la libertad en el Estado Capitalista. Carlos Marx refutará señalando que el Estado es un centro de poder que se separa de la sociedad civil y representa los intereses de las clases dominantes, que avanza apoyado en formas de explotación que son cíclicamente substituidas por formas de organización superiores y que finalmente van conduciendo a la desaparición de la propiedad privada y con ello a la desaparición progresiva del Estado pasando a una situación de administración de los hombres a una administración de las cosas. (Marx 1970).

En esta línea, Lenin señala que el Estado capitalista deberá ser substituido por un golpe de Estado que imponga la dictadura del proletariado y substituya al Estado burgués por un Estado socialista haciendo saltar las estructuras del anterior y desarrollar planificadamente el estado socialista hasta llegar al sistema comunista sin propiedad ni Estado. (Lenin, 1960).

Diferente es la postura de Antonio Gramsci para quien el acceso al poder puede ser por vía la democracia, permita acceder al bloque en el poder y lograr la hegemonía. (Gramsci 1990).

En el pensamiento occidental, destaca la figura de Max Weber, para quien el Estado es un centro de poder que se adjudica el monopolio de la violencia en un territorio determinado imponiendo su soberanía. El poder se legitima por herencia, legalidad o carisma del líder y requiere del desarrollo de la burocracia para administrar la dominación. (Max Weber 1940).

A contraparte del marxismo, entre los autores contemporáneos, Niklas Luhman plantea que el Estado constituye uno de los sistemas funcionales y no está fuera de la sociedad. (Luhman 1983 p. 31-52).

Con el desarrollo de las contradicciones propias de la relación trabajo capital y el surgimiento de otras clases sobre todo los sectores medios, las confrontaciones y movimientos sociales se hacían eco de inconformidades que reflejaban serias carencias que la propia sociedad no podía subsanar, dando lugar al desarrollo de las políticas sociales. Originalmente la atención social estaba relegada a los grupos e individuos piadosos, los religiosos y santos y algunos altruistas, influidos por la moral cristiana, los antecedentes los encontramos desde las utopías de Platón en su libro La República y las de la Edad Media y el Renacimiento como en Campanella y Tomas Moro, con los romanos encontramos a los emperadores haciéndose cargo de alimentar y divertirse al "proletari" romano que eran los hombres libres que habían perdido sus parcelas y consideraban el trabajo como una aberración propia de esclavos dependiendo de

la magnanimidad del Estado para sobrevivir a cambio de actuar a favor de los caprichos o intereses políticos del gobernante.

En plena revolución industrial cabe mencionar a los llamados socialistas utópicos como Roberto Owen y Fourier. De manera más sistemática Marx denuncia las carencias sociales y propone la atención social como responsabilidad del Estado a partir de la socialización de la atención de manera creciente.

Corresponde a Fernando Lassalle junto a Lorenz Von Stein formular respuestas más acabadas y al gobierno Prusiano de Otto Bismark llevar a cabo la aplicación de políticas sociales efectivas a partir de la Real Politik que atendería a ancianos, huérfanos, viudas, impulsara instituciones de atención social que permitirá frenar las manifestaciones de descontento ante un gobierno autoritario.

A partir de aquí prácticamente todos los Estados modernos aplicarán políticas sociales en su mayor caso de carácter preventivo, pero será hasta la aparición del llamado Estado de Bienestar en pleno siglo XX apoyado en las propuestas económicas de Lord Reynes (Keynes 1946) cuando las políticas sociales alcancen mayor madurez.

El estado interventor, para algunos conocidos como manager, tendrá como principio la meta relativa del pleno empleo y la aplicación de medidas de redistribución del ingreso, que alimentaran las políticas de bienestar como factor de alivio a las tensiones causadas por el desempleo en plenos periodos de crisis y obtendrá apoyo social legitimador.

Aplicando la planeación como método regulador del ingreso y la inversión y estimulando el consumo para activar el mercado se proyecta durante décadas el estado Benefactor, hasta que los modelos de desarrollo interventores entren en crisis y sean progresivamente substituidos por el Estado Neoliberal que elimina la planeación general, los subsidios, privilegia el interés social sobre el interés

privado, privatiza empresa parastatales y a los servicios sociales. (García Pelayo 1982, cap. 1).

El Estado Neoliberal tiende a seguir varias opciones, (Lerner 2000 p.13-25) por ejemplo delegar a los propios sujetos la responsabilidad de atender sus propias demandas con sus recursos privatizar los servicios o descentralizar en regiones o municipios los servicios de atención social, priorizar la atención solo a los sectores más pauperizados, en general la tendencia es a reducir al máximo el gasto público, adelgazar al Estado y dejar al libre juego de las fuerzas económicas el flujo y reflujo de la atención social. (Calderón 1990).

Hasta ahora los cambios al nuevo modelo han tendido a arrojar salvo algunas excepciones, insuficiencia de servicios, baja calidad o en su caso encarecimiento y elitización de los servicios, y una tendencia a la polarización de la riqueza. (CEPAL 1992 y Vilas 2000 p.111).

Las posibilidades de un funcionamiento eficiente de estas medidas está en función de un sistema económico eficiente con una población participante, educada y culta, ingresos efectivos y elevados y un sistema de democracia efectiva. Desafortunadamente todos los sistemas que privan en los países de América Latina están lejos y la mayoría muy lejos y la mayoría muy lejos de este ideal. Si bien es posible rescatar experiencias prometedoras y ricas, en general el deterioro del bienestar social es manifiesto y tiende a presentar respuestas negativas de protesta que van desde la manifestación, el repudio e incluso la violencia. (Vuscovic 1993).

La vulnerabilidad de las economías periféricas, la necesidad de un replanteamiento de las políticas sociales se hace prioritario, si bien rescatando ejemplos positivos en los procesos neoliberales, sin olvidar que los esquemas no se deben imponer mecánicamente, se debe así mismo rescatar experiencias positivas y efectivos de los estados de bienestar e incluso de las desaparecidas economías de socialismo real. No se trata de volver atrás, ni pelear por utopías,



sino de buscar un mañana promisorio para las actuales y futuras generaciones, con la garantía de alcanzar una sociedad plena y justa.

Compete a los asistentes sociales discutir y replantear los caminos de su materia de trabajo, en tanto que la especificidad de su hacer se determina por las políticas que aplica el Estado y, por tanto, cambia profundamente el que se siga un camino u otro. El ejército directo de las políticas sociales depende en lo inmediato de los asistentes sociales, por ello es importante el conocimiento y la reflexión en torno al Estado y las Políticas Sociales que propone, el cómo de su aplicación y en última instancia constatar sobre los resultados y sus consecuencias sobre todo en cuanto a efectos sobre las respuestas que la propia sociedad ofrece.

## BIBLIOGRAFIA

- Bartra, R., 1980. *El modo de producción Asiático*. México, Ed. Era.
- Varios, 1990. *La Biblia*. Barcelona. Ediciones Paulinas
- Calderón, F. y Dos Santos, M., 1990. *Hacia un Nuevo Orden estatal en América Latina. Veinte tesis sociopolíticas y un corolario de cierre*. Conclusiones del proyecto regional Conferencia Regional. PNDU-UNESCO-CLACSO, Buenos Aires, 16-17 de Abril
- Comisión Económica para América Latina (CEPAL) 1992 Focalización y Pobreza: Nuevas Tendencias en la Política Social. Tercera Conferencia Regional de la Pobreza. Santiago de Chile.
- Crossman R.H., 1986. *Biografía del Estado Moderno*. México Ed. Fondo de Cultura Económica.
- García-Pelayo, M. *Las transformaciones del Estado Contemporáneo*. México Ed. Alianza Universo.
- Engels, F., 1970. *El origen de la Familia, la Propiedad privada y el Estado*. Moscú Ed. Progreso.
- Gramsci, A., 1980. *Cuadernos de la Cárcel*. México Ed. Grijalvo
- Hoobs., T., 1970. *El Leviatán*. México Ed. Fondo de Cultura Económica.
- Keynes, J.M., 1990. *Teoría general del interés, el empleo y el dinero*. México Ed. Fondo de Cultura Económica.

- Lenin I.V., 1965. *El Estado y la revolución*. Moscú Ed. Progreso
- Lerner. B., 200. En: Jusidman (Coordinadora) *El debate sobre política social*. Cap. América Latina hoy en día: los debates esenciales en torno a política social, desigualdad y pobreza. México Consejo Consultivo del Programa Nacional de Solidaridad.
- Luhman, M., 1983. *Teoría Política del Estado de Bienestar* Madrid. Ed. Alianza
- Marx, C., 1975. *Crítica a la Teoría del estado de Hegel*. México Ed. Siglo - XXI
- Montequieu, S. *El espíritu de las Leyes*, México Ed. AREA - México
- Rousseau, J. C., 1980. *El Contrato Social*. México Ed. Siglo XXI.
- Vilas, C., 1995. *Estado y Políticas Sociales después del Ajuste*. México Ed. UNAM.
- Vuscovic, P., 1993. *Pobreza y Desigualdad en América Latina*. México. Ed. UNAM - México.
- Weber, Max. *Economía y Sociedad*. México Ed. FCE

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR.  
UNA MIRADA DESDE LOS HIJOS/ ESTUDIANTES DE ENSEÑANZA  
MEDIA DE LA PROVINCIA DE CONCEPCION**

**RESUMEN:**

El propósito de este trabajo es informar acerca de algunas características del funcionamiento de la familia de estudiantes de enseñanza media y su relación con otros aspectos de su vida. Para ello aplicamos la escala de Funcionamiento Familiar de Feetham y la escala de Interacción Familiar (Apgar) de Smilkistein, medición que también fue complementada con una encuesta sobre otros aspectos personales y familiares del joven. El estudio se realizó a una muestra aleatoria a 296 estudiantes, representativa de tipos de colegios y cursos de enseñanza media de la provincia de Concepción. Chile.

Palabras Claves: Familia, Funcionamiento Familiar, Jóvenes y Familia.

***Chamblás, I., Mathiesen, M.E., Mora, O., Navarro, G., Castro, M.  
Profesores, Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Concepción  
Chile  
Investigación Patrocinada por la Dirección de Investigación de La  
Universidad de Concepción, 2000***

## **INTRODUCCION**

La literatura nacional e internacional, da cuenta de los cambios que afectan a la estructura familiar y del impacto que éstos han tenido en las responsabilidades tradicionales de la familia, cambios que se presentan en el ámbito de las relaciones de autoridad, presencia o ausencia de los padres (Comisión Nac. De la Familia, 1993; Valenzuela, 1995) lo que deja mas expuestos a los jóvenes a riesgos crecientes de sufrir problemas (embarazo adolescente, fracaso deserción escolar, drogadicción) (Cooksey,1997; L Wu, 1996; Ferguson,1990,1996; Mclanahan 1988, 1985; Manlove 1997). En esta misma linea nosotros al estudiar el comportamiento sexual de los estudiantes universitarios detectamos que las conductas de riesgo están fuertemente asociadas con la moralidad y esta a su vez se relacionaba con variables familiares (Mathiesen et al 1998). Estos cambios socioculturales, están afectando fuertemente los estilos de vida generando mayores desafíos a la familia (Florenzano, 1995)

La perspectiva teórica base de este trabajo, dice relación con el hecho de que la familia, como la célula básica de la sociedad, cumple entre otras funciones vitales para su desarrollo y el de los individuos que forman parte de ella, con la función de ente principal socializador (Florenzano, 1995, Hidalgo y Carrasco, 1999). Su función socializadora fundamental, ha sido reconocida en todas las culturas a través de la historia (Levy, 1975; Van Dorp, 1984; Montenegro, 1995). "La familia es el principal transmisor de los conocimientos, valores, actitudes, roles y hábitos que una generación pasa a la siguiente" (Papalia, 1997), sin desconocer que para llegar a ser adultos íntegramente desarrollados, capaces de autodirigirse, de realizarse como personas y contribuir positivamente al desarrollo de los otros y de la sociedad en general, el ser humano debe ir logrando ciertas tareas en etapas anteriores a la adultez a lo cual contribuyen fundamentalmente

cuatro agentes de socialización: además de la familia, el colegio, los pares y los medios de comunicación social. Sin embargo de estos, la familia es, en general el mas importante, aún cuando, también es posible que en determinados momentos y situaciones de la vida de una persona sean otros los agentes de socialización que tengan mayor influencia (Navarro, G., 2000) "pese a ello, el grupo familiar inmediato imprime su sello indeleble en la formación personal, constituyendo el eslabón fundamental con el sistema social. Todas las experiencias posteriores serán interpretadas y enjuiciadas en función de ese marco familiar. (Nina Horwitz , Salud Familiar, 1986, p 66) En consecuencia, vemos a la familia como un cuerpo intermedio entre la persona y la sociedad, que juega un importante rol en la formación de los individuos, la familia aparece así como un refugio que protege de las dificultades y problemas de la vida cotidiana, sin embargo puede transformarse, en ocasiones, en fuente de nuevos desafíos y problemas porque también está expuesta a constantes situaciones estresantes que hacen compleja la convivencia familiar (Florenzano, 1995)

Si consideramos que la influencia familiar constituye parte de uno de los factores del desarrollo humano (factor ambiental) y nos guiamos por los planteamientos actuales de la psicología del desarrollo (Rice, 1997; Hoffman y col 1997; Craig, 1997; Papalia, 1997) el entender a la familia como un subsistema social del que forman parte los jóvenes, y en el que se han desarrollado como nuevos miembros de ella, nos permite visualizar como variables predictoras de algunos comportamientos y orientaciones de los jóvenes, algunas de estructura familiar y otras de funcionamiento o de proceso del sub-sistema familiar.

Si bien existen diferentes posturas teóricas para el concepto de Estructura familiar, para los fines de este estudio se entendió como la composición del grupo familiar en el cual está inserto el estudiante durante al menos sus

diez primeros años de vida. Para dimensionarlo se usó una serie de preguntas en la encuesta acerca de la historia vital del estudiante de enseñanza media, que categorizamos considerando los tipos clásicos de familia y las reconstituciones o disoluciones. En Chile la forma más frecuente de composición familiar actual, es la nuclear biparental, que representa dos tercios de ellas, luego las extensas biparentales, seguida por las monoparentales (Censo 1992). Se señala que entre los cambios importantes de los últimos tiempos está el crecimiento gradual de la jefatura de hogar femenina, representando el 25.3% (Bernaes, 1995; Valenzuela, 1995) presentándose con mayor énfasis en los países en desarrollo y, en mayor proporción, en los grupos más pobres, se les ha denominado como "los hogares más pobres entre los pobres" (Valenzuela, 1995; McLanahan et al 1994 y McLanahan, 1985) situación que convierte a estas familias en particularmente vulnerables.

La familia como institución inserta en un sistema social dinámico va cambiando continuamente, en la últimas décadas las tendencias demográficas muestran aumento significativo de la sobrevivencia de las personas, lo que impacta el ciclo de vida de la familia, produciendo cambios al interior de cada etapa; la incorporación de la mujer al trabajo, requiere una fuerte adecuación de roles parentales, (Hidalgo y Carrasco, 1999) asunto que podría repercutir en la formación de los hijos, ahora tal vez con menor vigilancia materna y sometidos a mayores contactos con sus pares y con los medios de comunicación (Muñoz y Reyes, 1991; Valenzuela, 1995).

Respecto del Funcionamiento Familiar, como variable de proceso, fue medida de manera global a través de algunos indicadores, por una parte, por el grado de insatisfacción del estudiante con las relaciones que se dan entre él y los miembros de su familia y con sus aspiraciones de protección y afecto (escala de Funcionamiento Familiar de Feetham, en Roberts y

Feetham 1982). Y por otra, dimensionamos el funcionamiento de la familia usando como indicador, la percepción que declara el estudiante acerca del grado de interacción entre él y los otros integrantes del grupo familiar y, del afecto y la ayuda recibida por él (Apgar Familiar de Smilkstein, en Maddaleno 1986). Además, pedimos a los encuestados que evaluaran globalmente la afectuosidad y el autoritarismo del padre y de la madre o de los adultos a cargo, además de variables de refuerzo entregado por estos adultos.

Pensamos que sería interesante conocer la estructura y el funcionamiento de la familia de los jóvenes y cómo han afectado al joven, puesto que, aún cuando es una afirmación habitual que la crisis de la familia es la que ha provocado los problemas de la juventud actual, existen en nuestro medio pocos trabajos empíricos que demuestren tales afirmaciones.

### **Metodología**

Se realizó un Survey social aplicado a una muestra representativa de alumnos que cursan enseñanza media en la provincia de Concepción, de los cuales se seleccionó la Unidad de análisis que estuvo constituida por 296 estudiantes.

Para seleccionar la Muestra se accedió a los registros de la Secretaría Ministerial de Educación, estratificando por Comuna, y Tipo de dependencia, se seleccionó al azar, aproximadamente el 50 % de los establecimientos de la Provincia, de cada uno de ellos se seleccionó también aleatoriamente un Curso por nivel y a dos alumnos en cada uno de estos. La muestra final estuvo constituida de ocho estudiantes por establecimiento educacional. (Cuatro hombres y cuatro mujeres);



## **Instrumentos**

- Escala del Funcionamiento Familiar de Feetham (1982) que modificamos para jóvenes dado que la original se aplica a familias con hijos enfermos, También se pretendió discriminar tres subescalas, que dieran cuenta de la insatisfacción, primero con las Interacciones a nivel de padres y hermanos (7 items); Insatisfacción con el Apoyo recibido a nivel familiar (5 items), y la Insatisfacción con el Tiempo que dispone para tareas y ocio (3 items).
- Apgar Familiar de Smilkstein, modificado (Maddaleno 1986): que evalúa el grado de interacción familiar según la persona que responde.
- Escala de Conductas Morales Cuestionables de Harding S.y Phillips D. (1986) en Robinson (1991). (The Morally debatable behaviors scales), traducida y modificada por el equipo investigador.
- Un solo item tipo Likert de Braudburn y Caplovits modificada por De Miguel (1967) para medir el grado de felicidad.
- Escala de Problemas, confeccionada por el equipo para medir problemas percibidos por los estudiantes.
- Cuestionario elaborado por el equipo investigador, con preguntas estructuradas para las dimensiones de la estructura familiar, variables contextuales y socioeconómicas del joven y su familia y otras relacionadas con las pautas de crianza de la familia.

**Procedimiento:** Previo a la aplicación definitiva, el equipo investigador realizó una Prueba Piloto de los instrumentos de Funcionamiento familiar (modificada por el equipo investigador), de Conductas morales discutibles y la escala para detectar los problemas percibidos por los jóvenes en su vida personal y familiar, que no había sido usado anteriormente en

poblaciones de edades similares (14 y 19 años). La muestra piloto fue de treinta alumnos de enseñanza media, de diversas edades, ambos sexos y origen urbano y rural.

## **Resultados**

Los resultados que se exponen se organizan en tres partes; Primero se analiza el comportamiento de la escala de Insatisfacción con el funcionamiento Familiar (de Feetham) y las subescalas debido a que esta escala fue adaptada por el equipo investigador juzgamos necesario analizar su comportamiento psicométrico; en segundo lugar presentamos la descripción de las dimensiones del funcionamiento familiar, basado en los resultados de la percepción que los estudiantes tienen del funcionamiento de sus familias (a través de la insatisfacción que declaran frente a los 15 indicadores) y de los puntajes arrojados por la escala de Interacción familiar (Apgar). Por último, se analiza la relación del Funcionamiento Familiar con otras variables, primero con algunas que podrían estar incidiendo y , segundo, con otras en que este funcionamiento familiar puede ser causa de otras situaciones en lo personal .

### **1.- Características Psicométricas de la Escala de Satisfacción con el Funcionamiento Familiar aplicada a estudiantes de enseñanza media de la provincia de Concepción.**

Un primer análisis acerca del comportamiento de la Escala de Funcionamiento Familiar aplicada a estudiantes de enseñanza media de la provincia de Concepción nos permite afirmar una adecuada consistencia interna, corroborada por el coeficiente alpha de Cronbach, de 0.76. La confiabilidad, medida por la correlación de cada ítem con el puntaje total

de la escala, arrojó valores positivos de 0.27 a 0.62 (con significancia al 0.0001 para todos sus items, la mayoría con una fuerza de asociación  $r$  de pearson cercana al 0.5) (Tabla N°2)

Las tres subescalas resultaron confiables, con alpha de 0.82 para "Insatisfacción con las Interacciones entre padres y hermanos"; 0,80 en la escala de " Insatisfacción con el Apoyo recibido de la familiares y amigos"; y finalmente la subescala de "insatisfacción con el tiempo para tareas, ocio y recreación", fue de 0.76. Al estudiar la consistencia interna de las subescalas se puede afirmar un comportamiento favorable desde el punto de vista de los valores arrojados por la correlación de los items con el total de subescala correspondiente, los valores fueron positivos en todas ellas y superiores a  $r = 0.50$  (todas con  $p=0.0001$ ). En la subescala de insatisfacción con las interacciones con padres y hermanos las correlaciones  $r$  fluctuaron entre 0.52 a 0.75; en Insatisfacción con el Apoyo que recibe de la familia de 0.56 a 0.71 y ,en la tercera subescala, Insatisfacción con el Tiempo disponible para tareas, ocio y recreación, todas las correlaciones  $r$  varían entre 0.65 y 0.72. (tabla N°3)

Por otra parte, al estudiar la correlación  $r$  de Pearson de las subescalas con la escala general fue posible apreciar una asociación alta y significativa entre ellas, así con la subescala de Insatisfacción con factores orientados a la "Interacción con padres y hermanos" fue de 0.83 ( $p < 0.0001$ ), lo mismo que con la subescala que contempla factores relativos al "apoyo familiar", de 0.61 ( $p < 0.0001$ ); encontrándose una asociación levemente inferior pero igualmente significativa con los factores que conformaron la tercera subescala de Insatisfacción con el "tiempo disponible para el ocio, amigos, tareas" de 0.42 ( $p < 0.0001$ ), resultados también indicativos de la consistencia interna del instrumento

Como un indicador de validez, puede considerarse la asociación inversa con el Apgar, con una  $r$  de  $-0.38$  ( $p= 0.0001$ ), puesto que éste mide satisfacción con aspectos de la dinámica y apoyo familiar.

## **2.- Satisfacción con el Funcionamiento Familiar en estudiantes de enseñanza media de la Provincia de Concepción.**

Al estudiar los promedios de insatisfacción con el funcionamiento de sus familias, encontramos que los estudiantes presentan en general un promedio bajo de Insatisfacción con estos factores siendo los puntajes extremos de 0 a 3.13 en una escala con un máximo de 6 puntos por factor de insatisfacción. El 50% de los casos se concentraron entre los 1.23 y 1.66 puntos de insatisfacción familiar .

Al analizar separadamente cada factor de Insatisfacción con el Funcionamiento Familiar se encontró que aquellos que reflejan, en promedio, mayor insatisfacción desde el punto de vista de estos jóvenes son: "Desacuerdos con la madre" (2.05) y padre" (1.99), "Tiempo dedicado a tareas escolares" (1.97), "Apoyo emocional del padre" (1.65) y el factor "Tiempo dedicado al ocio" (1.65). La desviación estandar en estos factores fue baja de 1.06 a 1.77. Por otra parte los promedios de menor insatisfacción corresponden a "Ayuda de la madre" , "Conversar con amigos y parientes", "Apoyo emocional de la madre", "Apoyo de amigos y parientes" y "Tiempo dedicado a los amigos", cuyos promedios fluctuaron entre 0.52 a 0.95.. (tabla N° 4)

### **3. Satisfacción del Estudiante con el Funcionamiento Familiar y Variables Asociadas**

#### **3.1.- Satisfacción del Estudiante con el Funcionamiento Familiar, según Variables Sociodemográficas**

Un primer análisis muestra significancia entre **el Sexo de estos estudiantes y la Insatisfacción con el Funcionamiento Familiar** ( $t=3.93$ ,  $p > ITI = 0.0001$   $Pr > F = 0.0148$ ) con un promedio mayor en las mujeres respecto de los hombres, diferencia que se mantiene y es mas fuerte aún con la "subescala de "Interacción con padres y hermanos" ( $F= 1.66$ ,  $Pr > F 0.0022$ ) no así con las otras subescalas.

Por otra parte y, aún cuando el modelo estadístico no muestra **asociación con La Religión** que declaran los estudiantes ( $F=2.94$ ,  $P=0.06$ ), al considerar un error de un 6% se puede afirmar que quienes no tienen religión (o se declaran mormones) son los que muestran mayor promedio de Insatisfacción con el funcionamiento familiar y quienes declaran profesar otra religión o ser evangélicos, son quienes tienen promedios más bajos, los que informan ser católicos serían quienes se encuentran en un punto medio respecto a insatisfacción. Situación que se confirma en la misma dirección con la subescala de Insatisfacción con Interacciones entre padres y hermanos" ( $f=3.03$ ,  $P=0.050$ ). El Apgar no muestra diferencias significativas según religión. (Tabla N°5)

#### **3.2.- Satisfacción con Funcionamiento Familiar y Variables de estructura Familiar**

Al relacionar la Insatisfacción del estudiante con el Funcionamiento Familiar y algunas características Familiares, se encontró significancia con la **Situación Civil de la Madre** ( $F= 6.06$ ,  $Pr > F 0.001$ ) **y del Padre** ( $F= 4.7$ ,  $Pr > F 0.004$ ); mostrando un promedio de insatisfacción significativamente más alto aquellos estudiantes cuyas madres son solteras comparados con

aquellos cuya madre es casada con su padre o convive con el padre o es viuda, mientras los hijos de separadas vueltas a casar o con un conviviente distinto del padre presentaron promedios intermedios no significativamente diferentes del promedio más alto o de los más bajos. Respecto de la insatisfacción con el funcionamiento familiar expresada por estos jóvenes y Situación Civil del Padre, la opción Duncan no muestra dónde están las diferencias, sin embargo, los promedios mayores de insatisfacción se dan en aquellos estudiantes que informan que su padre convive con persona distinta de la madre o es soltero, y quienes tienen menor insatisfacción corresponderían a aquellos cuyos padres están casado con su madre o convive con ésta. La asociación anterior se evidencia particularmente en la subescala de "Insatisfacción con Interacciones con padres y hermanos" ( $F=9.58$ ,  $P=0.0001$  y  $F=7.15$ ,  $P=0.0001$  respectivamente) (Tabla N° 6)

Por otra parte, al observar la variación conjunta de la **percepción de Interacción Familiar** (puntajes Apgar) con la **Situación Civil** de los padres, se encontró asociación estadística con la Situación Civil de la Madre ( $F=3.03$ ,  $P=0.02$ ) y del padre ( $F=2.37$ ,  $P > 0.04$ ), sin embargo no se aprecian diferencias significativas entre ellas a través de la opción Duncan; sólo se rescata que los estudiantes con puntajes altos en el Apgar son los que señalan que su madre convive con su padre o está casada con éste, y en el otro extremo se encuentran los estudiantes con madre soltera o viuda, lo que podría esperarse considerando los aspectos que mide esta escala y que dicen relación más que nada con interacciones a nivel familiar.

No se encontró relación entre la insatisfacción con el funcionamiento familiar y el **tamaño del grupo familiar, número de hermanos, ni edad de los padres**, sin embargo esta última sí se relaciona con la sub-escala de

Insatisfacción con el tiempo para tareas, ocio y recreación (**edad del padre  $r = 0.13$ ,  $P=0.05$ , y edad de la madre  $r = 0.13$   $P = 0.03$ )**)

Tampoco se encontró asociación entre la **Religión y Educación de ambos padres y la Insatisfacción del estudiante con el Funcionamiento Familiar**, sin embargo si aceptamos una probabilidad de 0.10 se presentan algunas diferencias en función de la **Educación de la madre**, así con promedios de mayor insatisfacción se encuentran aquellos estudiantes cuya madre no tiene educación y en el otro extremo -de menor insatisfacción con este funcionamiento familiar- aquellos jóvenes cuya madre tiene enseñanza media completa. Llama la atención en estos resultados que los estudiantes que declaran estudios superiores completos en la madre están en un nivel intermedio y al mismo nivel de aquellos con madre de educación básica incompleta y media incompleta. (Tabla N°6) Si bien la ocupación no se relacionó con la insatisfacción hacia el funcionamiento familiar total, si se relaciona en el caso de la **Ocupación** de la madre con la subescala de Insatisfacción con el "apoyo recibido de parientes y amigos cercanos" ( $F=2.92$ ,  $P=0.013$ )

Sí se observó correlación inversa, débil pero significativa con los **años de matrimonio de los padres** y el nivel de insatisfacción con el funcionamiento de sus familias ( $r = - 0.139$ ,  $p= 0.017$ ). a mayor cantidad de años de matrimonio de los padres, menor insatisfacción del joven con su familia.

Al relacionar el **Tipo de Familia** a la que pertenece el estudiante y la **Insatisfacción con el funcionamiento familiar** se encontró asociación estadística entre ambas ( $F=4.27$ ,  $Pr > F 0.0023$ ), siendo también consistente con los promedios arrojados por el Apgar ( $F = 5.40$ ,  $p = 0.0003$ ), así los estudiantes con mayor promedio de Insatisfacción y bajos puntajes Apgar, provienen de familias del tipo "extensas incompletas", y los estudiantes con bajos promedios de Insatisfacción y altos puntajes

Apgar, pertenecen a familias del tipo "nuclear completa" y "extensa completa". Los jóvenes de Familias del tipo "nuclear incompleta" se encuentran a un nivel intermedio de insatisfacción. (Tabla N°7)

### **3.3.- Satisfacción con el Funcionamiento Familiar y Pautas de la Dinámica Familiar**

Al indagar sobre aspectos propios de la dinámica familiar, de la forma como se establecen las relaciones e interacciones en su sistema, se pudo observar relaciones entre algunas de estas características y la Insatisfacción experimentada por el estudiante con el Funcionamiento Familiar.

En este contexto se encontró asociación con algunas **Pautas de Crianza** como el **Tipo de Premio** que reciben por Comportamiento Positivo general (hogar y/o colegio) ( $F=2.45$ ,  $P=0.033$ ) que muestra diferencias significativas entre aquellos que reciben "premios materiales" con el promedio mayor de Insatisfacción y aquellos que reciben "premios verbales y afectivos" con promedios significativamente menores. Los estudiantes que reciben otro tipo de premios presentan promedios de insatisfacción intermedios, situación que difiere al asociarse con el Apgar, donde obtienen promedios más altos e indicativos de un adecuado funcionamiento familiar, los jóvenes que reciben tanto "privilegios", como premios materiales ( $F=7.26$ ,  $P=0.0001$ ). (Tabla N°8)

Por otra parte, (y al contrario de lo que se pudiera esperar) **no se encontró asociación con el Tipo de Castigo** que reciben estos jóvenes por faltas o incumplimiento de normas familiares **con la Insatisfacción respecto al funcionamiento de sus familias**. Lo anterior podría deberse a que cerca de un 50% no respondió a la pregunta abierta a este respecto. Sin embargo sí existe asociación con los puntajes obtenidos en Apgar ( $F=3.54$ ,  $p=0.008$ ) aquellos que califican favorablemente esta interacción son quienes reciben castigos del tipo "les hablan", en cambio quienes califican



mas bajo reciben castigos del tipo "reprimendas"; a un nivel intermedio están quienes señalan que "les quitan privilegios". (Tabla N°8)

Consecuente con lo anterior, los jóvenes aparecen menos Insatisfechos con el Funcionamiento de sus familias (  $F= 7.13$  ,  $P=0.001$ ) y tienen promedio más altos en escala de Interacción Familiar -Apgar- ( $F=4.61$ ,  $P=0.004$ ) cuando **Ambos Padres son los que aplican la disciplina del hogar** y/o autorizan los permisos para sus salidas. (Tabla N°8)

Al estudiar las asociaciones entre Funcionamiento familiar y **relaciones afectivas establecidas por estos jóvenes, tanto con la madre como con el padre**, el modelo estadístico mostró asociación al 0.0001 para ambos casos, sin embargo se encontró mayores diferencias, respecto de la afectuosidad del padre que la madre. Así para el primer caso, existen diferencias estadísticas significativas y con promedios más altos de insatisfacción en los estudiantes que declaran a sus padres como "Nada afectuosos", en segundo lugar y significativamente diferente se ubica el promedio de los estudiantes que no tienen padre, seguido de los hijos de padres poco cariñosos y, con el menor promedio de insatisfacción el de los padres muy cariñosos. Por otra parte, para la afectuosidad de la madre se encontró que son estadísticamente significativas las diferencias en los promedios de insatisfacción mayores en aquellos estudiantes cuyas madres son " poco cariñosas" respecto de que en los otros dos grupos, "cariñosas " y "muy cariñosas" La tendencia es clara para las relaciones afectivas con ambos padres, a mayor cariño menor insatisfacción con el funcionamiento familiar. (Tabla N°9)

Al asociar el **Estilo Educativo** que predomina en el hogar con la Insatisfacción de estos estudiantes con el funcionamiento de sus familias, se encontró asociación entre ambas variables ( $F=4.21$ ,  $P=0.0025$ ) diferenciándose significativamente las familias de Estilo Educativo "Según humor del momento" con mayores promedios de insatisfacción con el

funcionamiento familiar de aquellas con estilo educativo "Permisivo" y "democratizado". En un punto intermedio están las familias con estilo educativo estricto e Intermedio. Situación coincidente se presenta al analizar en forma conjunta el estilo educativo con los puntajes Apgar, donde califican mejor la interacción familiar los jóvenes que reconocen estilo educativo democratizante y permisivo en sus familias. (Tabla N° 10)

Por otra parte, es necesario agregar que no se encontró asociación entre el **Autoritarismo demostrado por el padre o la madre** y la Insatisfacción que muestran estos jóvenes con el funcionamiento de sus familias; si hubo asociación con los promedios arrojado por el Apgar, los jóvenes que declaran a sus padres "nada autoritarios" tienen una percepción más favorable de la interacción familiar diferenciándose de los que declaran tener padres muy autoritarios ( $F=4.69$ ,  $P=0.001$ ) (Tabla N° 10)

### **3.4.- Posibles Efectos del Funcionamiento Familiar en algunos aspectos de la vida de los jóvenes**

Al estudiar la relación del funcionamiento familiar con algunas variables que caracterizan académicamente a estos estudiantes, se puede afirmar lo siguiente: No se encontraron relaciones significativas de la Insatisfacción con el Funcionamiento Familiar y la **Percepción respecto de su popularidad entre los compañeros**, ni con la **Percepción de su calidad como estudiante**. Situación que también se mantiene al relacionar con los puntajes obtenidos en la escala que mide grado de Interacción familiar (Apgar) .

Sí encontramos asociación significativa entre la Insatisfacción con el funcionamiento familiar y el "**Número de Repitencias**" ( $F=4.92$ ,  $P=0.0079$ ) y, aún cuando la opción Duncan no muestra dónde están estas diferencias, la tendencia indica que quienes tienen mayor número de repitencias son los con mayor promedio de insatisfacción. Así también hay

asociación con la "**Autodefinición que realizan los estudiantes respecto de su rendimiento**" ( $F=3.67$ ,  $Pr F > 0.0031$ ), en un extremos están quienes se autocalifican con rendimiento regular y deficiente con mayores promedios de insatisfacción con el Funcionamiento familiar (1.52) y en el otro extremo quienes se definen con un muy buen o excelente rendimiento, con promedios de insatisfacción con el funcionamiento de sus familias más bajos. Estos últimos, a su vez obtienen puntajes más altos en la escala que mide Grado de Interacción Familiar (Apgar) ( $F = 2.61$ ,  $p=0.03$ ) (Tabla N° 11)

También se observó asociación inversa entre la Insatisfacción con el funcionamiento familiar y la **media de semestre** ( $F=5.96$ ,  $p= 0.02$ ); asociación que se aprecia también con el puntaje apgar, pero en sentido directo, es decir, a mayor insatisfacción menor promedio semestral y a mayor puntaje Apgar mayor promedio semestral. ( $F=17.3$ ,  $p=0.0001$ )

Por otra parte, al indagar posibles efectos de la percepción del funcionamiento de las familias sobre otros aspectos de la vida de estos jóvenes, se encontró relación significativa con el **Grado de felicidad que declara el estudiante**, los más Insatisfechos con este funcionamiento y con bajos puntajes en el Apgar, se definen como "poco felices" y los menos insatisfechos con el Funcionamiento de sus familias y positiva evaluación del grado de interacción familiar (Apgar) se dicen "Muy felices" ( $F=20.4$ ,  $P=0.0001$ ). (Tabla N° 11)

Al relacionar la insatisfacción con el funcionamiento familiar y la **permisividad moral** de estos jóvenes, se detectó una asociación significativa entre ambas, es decir, a mayor insatisfacción con este funcionamiento, mayor permisividad moral, ( $F=9.02$ ,  $p= 0.003$ ) asociación que aumenta en la subescala de "insatisfacción con interacciones con padres y hermanos". El análisis conjunto con los resultados del Apgar arrojan una relación inversa, a mayor interacción familiar, menor aceptación de conductas cuestionables. ( $F=.15$ ,  $p=0.009$ )

Respecto a la **Percepción de Problemas** que visualizan estos jóvenes como: propios de la juventud actual, de sus amigos y de ellos mismos, encontramos asociación con problemas que perciben como propios y la insatisfacción con el funcionamiento de sus familias ( $F=21.72$ ,  $p= 0.0001$ ), la que se aprecia también en subescala de insatisfacción con interacciones con padres y hermanos ( $r= 0.314$ ,  $p= 0.0001$ ). Con la escala que mide grado interacción familiar (Apgar) se da una relación inversa a la señalada ( $F=45.43$ ,  $p= 0.0001$ ).

### **Discusión y Conclusiones**

1° Los resultados muestran un adecuado funcionamiento de la Escala de Funcionamiento Familiar de Feetham, adaptada a estudiantes de enseñanza media lo que se confirma en cuanto a la confiabilidad con el alpha de Cronbach, las correlaciones ítemes/escala total, ítemes /subescala, subescalas y escala total, y en cuanto a la validez divergente es la correlación inversa con el Apgar; lo anterior permite afirmar la factibilidad de aplicar esta escala a este tipo de población

2ª El Funcionamiento Familiar medido por el grado de insatisfacción experimentado por el propio estudiante, respecto de lo que hoy percibe en su familia y cómo cree debería ser, se encontró un promedio bajo de insatisfacción, centrándose más en los aspectos propios de las relaciones intrafamiliares (subescala de insatisfacción con interacciones respecto de padres y hermanos). Los factores que denotaron mayor insatisfacción fueron: desacuerdos con la madre, el padre; tiempo dedicado a tareas escolares, apoyo emocional del padre, todos ellos por sobre 1,65 puntos de insatisfacción (en escala de 0 a 6puntos).

3<sup>a</sup> De las variables que caracterizan a estos jóvenes, se encontró diferencias significativas de Insatisfacción con este funcionamiento familiar según el sexo del estudiante: son las mujeres las que muestran promedios más altos de insatisfacción, lo que más claramente se aprecia en la subescala de "insatisfacción con interacción con padres y hermanos", situación que se refuerza con los valores arrojados por el Apgar (Satisfacción con Interacción familiar) donde precisamente son los varones quienes aparecen más satisfechos con esta interacción familiar. La Religión del estudiante si bien no resulta significativa, al aceptar un 6% de error se podría afirmar que quienes declaran no tener religión son quienes están más insatisfechos, a diferencia de quienes declaran ser evangélicos o tener otras religiones, situación que se mantiene y es significativa al asociar con escala Apgar.

4<sup>a</sup> Al sintetizar algunos hallazgos a nivel de variables que dan cuenta de la estructura familiar, podemos afirmar que la situación civil tanto de la madre como del padre dan cuenta de asociación significativa con la insatisfacción respecto del funcionamiento familiar experimentada por estos estudiantes, en el sentido que se declaran mas insatisfechos los hijos de madres (padres) solteros o que conviven con persona distinta del padre (madre). En este mismo ámbito, se aprecia asociación inversa con los años de matrimonio de los padres, expresan mayor insatisfacción quienes declaran menos años de convivencia de sus padres. La significación que atribuye el adolescente a la relación de pareja tiene una vital importancia en la constitución y dinámica del grupo familiar propio. La transmisión de la pareja estable aparece como una necesidad para los hijos. (Peláez, P. 1993). Otra variable estructural, dice relación con el Tipo de familia, la que se asoció significativamente con la insatisfacción familiar, mostrando mayor insatisfacción quienes pertenecen a familias del tipo extensa incompleta, a diferencia de los que declaran familias nuclear o extensa completas.

No se encontró asociación con otras variables estructurales como tamaño del grupo familiar, número de hermanos, edad, ocupación y educación de los padres, tampoco con variables indicativas de nivel socio-económico como cantidad de artículos en el hogar y tipo de colegio.

5° A nivel de las pautas o normas de crianza que reflejan la dinámica interna de las familias y los resultados respecto de la insatisfacción con el funcionamiento de sus familias expresado por estos jóvenes, se puede afirmar primero, respecto de la afectuosidad de los padres que quienes los ven como nada afectuosos están más insatisfechos con este funcionamiento familiar, tanto para la madre como para el padre, siendo mayores los promedios de insatisfacción para la afectuosidad con el padre; lo anterior evidencia la importancia del rol afectivo en la socialización, la falta de afecto en la infancia y adolescencia resulta decisiva en el desarrollo personal y global de las personas, por tanto puede llevar a una búsqueda afectiva que logre una transferencia con la primera persona que se las ofrece (Pelàez, 1993). Segundo, y en este mismo contexto de la dinámica familiar, también se encontró asociación entre el Estilo educativo y la Insatisfacción con el funcionamiento familiar. Se declaran más insatisfechos aquellos jóvenes que reconocen como estilo educativo predominante en sus hogares, lo que denominamos "según humor del momento" a diferencia de quienes declaran un estilo más permisivo a democratizante., lo anterior se refuerza al asociar con la percepción de la Interacción familiar (Apgar), tienen mejor percepción de ésta los que provienen de familias con estilos democratizante. Relacionado con esto, también se encontró asociación significativa entre la satisfacción con el funcionamiento familiar y la persona que aplica la disciplina, siendo menos insatisfechos quienes reconocen que son ambos padres los que autorizan los permisos y/o aplican las normas familiares. Esto reafirma la importancia que tiene para los jóvenes identificar pautas y normas familiares claras y no asociadas al autoritarismo por parte de los padres

(Peláez, 1993) Finalmente y para esta dimensión de análisis aparece significativamente asociado con el funcionamiento familiar el tipo de premio que reciben los jóvenes por su conducta, quienes reciben premios del tipo material, son los que presentan promedios de insatisfacción más altos.

6ª La preocupación por la armonía familiar es primordial y se manifiesta a, todo nivel, algunos trabajos dan cuenta que para los adolescentes es una de las cosas a las que le asignan mayor importancia para vivir mejor esta etapa de su vida (Peláez; 1993), niños, jóvenes y adultos , hombres y mujeres declaran que la familia para ellos representa una necesidad básica, siendo muchas veces el núcleo central que da sentido a sus vidas (Hidalgo y Contreras, 1999) por ello consideramos importante informar además posibles efectos encontrados en este estudio respecto de la insatisfacción con el funcionamiento Familiar sobre algunos aspectos de la vida de los estudiantes: En el plano académico se encontró asociación significativa del Funcionamiento Familiar con las repitencias, la autodefinición del rendimiento y el promedio de calificaciones, quienes están más insatisfechos con sus familias, tienen mayor número de repitencias, califican de deficiente a regular su rendimiento académico y tienen promedio bajos de calificaciones semestrales. En otros aspectos de la vida de estos jóvenes, también encontramos relación del Funcionamiento Familiar con el Grado de Felicidad del estudiante, la Permisividad Moral y Percepción de Problemas, quienes están más insatisfechos con sus familias se definen como poco felices, más permisivos moralmente y con mayor percepción de problemas propios. Un estudio recientemente realizado por UNICEF, Paz ciudadana y Ministerio de Educación, encontró relación entre el factor protector de la familia y el consumo de drogas en los jóvenes, cuando la familia existe como estructura estable y de protección, el consumo disminuye casi en un 50% . Otro estudio del

SENAME (1991) señala que en comunidades donde se comparten idénticas condiciones socioeconómicas y de ingreso, la disparidad esencial encontrada para explicar los mayores y menores grados de delincuencia, radican en la estructura familiar.

Una familia apoyadora y con buen funcionamiento es una protección contra los riesgos, la familia es un lugar de protección y afecto, actúa como mediadora del impacto de factores externos, no obstante, no siempre se da en esa dirección, en ocasiones es generadora de estrés en los miembros que la componen, el estilo de vida imperante hace que se viva a gran velocidad, todo se pretende resolver rápidamente, no hay tiempo para un acercamiento permanente y afectuoso que se precisa en la familia como espacio favorecedor de la comunicación (Peláez, 36). Por tanto, una familia inestable puede ejercer un fuerte y persistente efecto sobre los niños y adolescentes (Craig, 1997) a través de alterar sus percepciones de las relaciones con los adultos y pares y generar subsecuentes repeticiones de modelos de acuerdo a lo imitado al interior de sus familias. De aquí la importancia de entregar evidencia empírica que acerque a la imagen que tienen los adolescentes de sus familias e indagar si la ven como espacio de protección o generadora de tensiones.

Esperamos por tanto, que el mayor conocimiento sobre estructura y funcionamiento familia y su relación sobre algunos aspectos de la vida del joven de la provincia de Concepción, constituya un aporte útil al trabajo con adolescentes, al ser aplicable a la prevención y tratamiento de importantes problemas sociales que nos aquejan hoy. Además esperamos que sea una contribución a los educadores en la perspectiva de que el conocer mejor el alumnado y su familia, les facilite su trabajo académico-formativo.



## Bibliografía

- Alvarez, M. (1989)  
*"Cambio Social y Familia"*. Revista de Sociología. Universidad de Chile, vol 4:23-30)
- Bernales Matta, Sergio (1995)  
*"Las Relaciones Familiares en el Chile de los 90"* . Propositiones 26, 13-33..-
- Bumpass, Larry L. (1984)  
*"Children and marital disruption: A replication and update"* Demografy 21: 71-82.
- Castro y Matamala (1996)  
*Apoyo Social en madres adolescentes: El Caso de la Comuna de Concepción"* . Tesis para obtener el grado de Sociólogo, U. de Concepción.
- Cooksey ,Elizabeth (1997)  
*"Consequences of Young mothers'marital histories for children'cognitive developement"*. Journal of Marriage and the Family 59, 245-261.
- Craig, G. (1997)  
*"Desarrollo Psicológico"*. Prentice Hall
- De Miguel , Amando (1967)  
Tres estudios para un Sistema de Indicadores Sociales . Fundación FOESSA, Euramerica. Madrid
- Fergusson, D.M. Horwood, L. y Lawton, J. (1990)  
*"Vulnerability to childhood problems and family social bakground"*. Journal of Child Psychology and Pchiatry, 31, 7, 1145-1160.

- Fergusson, D y Lynskey, M. (1996)  
Adolescent Resiliency to Family Adversity. J. Child Psychol. Psychiat., Vol 37, pp 281 -291
- Florenzano Urzúa, Ramon (1995)  
*"Familia y Salud de los Jóvenes"*, Lecciones, Ediciones Universidad Católica de Chile, pp39-43, 73-77
- Horwitz, N. (1986) *"Consideraciones Sociológicas acerca de la relación entre Familia y Atención Primaria de Salud"*. Salud Familiar, Div Ciencias Médicas Fac. Medicina Universidad de Chile, CPU Santiago Chile.
- Hofman, Paris y Hall (1997)  
*"Psicología del Desarrollo Hoy"*. Vol. II, Mc Graw Hill
- Hidalgo, Carrasco (1999) Salud Familiar: Un Modelo de Atención Integral en la Atención Primaria.. Ediciones Universidad Católica de Chile. Informe Comisión Nacional de la Familia (1993)
- Kohlberg , L. (1987)  
*Child, Psychology and Childhood Education"*. Longman Edit.
- Levy, Marion (1975)  
*"El Proceso de Modernización y la Estructura de la Sociedad. Una Perspectiva para el Análisis de los Asuntos Internacionales. Apuntes Madrid*
- Manlove, Jennifer . (1997)  
*" Early Motherhood in an intergeneratinal perspective: The experience of a british cohort"*. Journal of Marriage and the Family . pp 263-279
- McLanahan, S.S., y Sandefur, G (1994 )  
Growing up with a single parent: What hurts , what helps.

Cambridge, MA:Harvard University Press. Journal of Sociology, 94, 130-152

- McLanahan , S.S. (1985)  
*"Family Structure and reproductions of poberty"*. American Journal of Sociology 90: 130-152.-
- McLanahan , S.S. (1988)  
*"Intergenerational consequences of family disruption"* . American Journal of Sociology 94:130-152).
- Maddaleno, M (1986)  
Enfoque familiar y los Problemas de Salud en el Adolescente, en Salud Familiar, División Ciencia Médica Oriente, Facultad de Medicina, Universidad de Chile, pp 125-145 /
- Mathiesen,M.E. , Mora, O y Castro, M.(1998)  
*"Comportamiento Sexual de los Estudiantes Universitarios y Características familiares y personales asociadas"* En revisión Revista Latinoamericana de Psicología
- Mathiesen,M.E. y Mora, O (1998)  
*"Valores de los estudiantes de la Universidad de Concepción, Chile, una aplicación de la Escala de Comportamientos Morales Controvertidos"*, Revista Latinoamericana de Psicología, Vol. 30, N°1 pp 121-136.-
- Muñoz, M y Reyez C. (1991)  
*"Còmo son las Familias Chilenas ?"*. Mensaje N° 401 , Agosto.-
- Montenegro, H. (1995)  
*Familia y Sociedad: Una Relación en Crisis"* . Revista Trabajo Social N° 65, pp 17-27,

- Navarro G., González, A. Recart , I., (2000) *"Participación de los Padres en el Proceso educativo de los hijos: Un estudio Exploratorio en dos Escuelas Municipales"* PAIDEIA, 28: 127-141.
- Papalia, D. (1997)  
*"Desarrollo Humano"* , Mc Graw Hill
- Peláez, P. Luengo, X.: (1993). *El Adolescente y sus Problemas ¡Esté Alerta!*. Editorial Andrés Bello, 3ª Edición.:Rice, Phillip (1997)  
*"Desarrollo Humano"*. Edit. Prentice Hall
- Robinson, J, Shaver P, y Wrightsman (1991)  
*Measures of Personality and Social Psychological Attitudes*. Vol 1, , San Diego, California, Academic Press, 742-746.
- Roberts y Feetham (1982)  
*Assesing family functioning across three areas of relationship*.  
*Nursing Research*. Filadelfia. P.A.,31,Nº4.
- Valenzuela, María Elena (1995).-  
*"Hogares con Jefatura Femenina", una realidad invisible*". **Proposiciones** 26, 117- 130.
- Wu Lawrence(1996)  
*Effects of family instability, income, and income instability on the risk of premarital birth*". **American Sociological Review**, vol.61 (june:386-406)
- **Resultados Generales. Censo de Población y Vivienda**. Chile 1992.-

## **La Mujer Microempresaria y su Visión de Éxito**

### **Resumen**

El artículo presenta resultados identificados en una investigación de cualitativa, fenomenológica, de las vivencias de las microempresarias del sector producción, en la Provincia de Concepción y Arauco, de los factores que gravitan en su éxito, interrelacionados en torno a su gestión microempresarial. Los hallazgos de la investigación dicen relación con proceso empresarial, características personales y redes sociales, destacando en la reflexión sobre ellos la Teoría de Resiliencia.

### **Summary**

This article presents the results of a qualitative study of the success factors of microbusiness women (small scale) in the production sector of the Provinces of Concepción and Arauco in Chile. The findings reported here are clearly related to personal characteristics, management capacity, and social networks.

***Carmen Neira E., Myriam Vallejos S., Patricia Witham K.***  
***Docentes Departamento de Servicio Social***

### **Introducción**

El tema de la pobreza y la erradicación de la misma constituye uno de los retos cruciales de la sociedad postmoderna. Las alternativas de políticas sociales para la eliminación de este flagelo son variadas, desde las

propiamente asistenciales a aquellas que promueven la autocapacidad para salir de la situación mencionada. Mientras ello ocurre se gestan soluciones a nivel de base social. Una de ellas es la microempresarialidad.

En Chile la promoción y apoyo del microempresario constituye una estrategia de la Política Social, tanto para la superación de la pobreza como del desempleo, y mantención de los niveles de crecimiento. Para potenciar las bondades de la microempresa es indispensable identificar, a partir de vivencias reales, el o los conjuntos de características de los subsistemas que se interrelacionan en torno a la gestión microempresarial que gravitan sobre el éxito de la microempresaria.

Por lo tanto, el objetivo general de este estudio fue conocer los factores de éxito a partir de la visión de las mujeres microempresarias respecto a su actividad microempresarial.

El enfoque metodológico del estudio fue descriptivo, cualitativo, y específicamente fenomenológico. Sus principales supuestos orientadores fueron :

- La capacidad emprendedora de la mujer de escasos y medianos recursos se genera a partir de una combinación de la necesidad de ser autogestora de la sobrevivencia familiar y de su propia necesidad de logro.
- Las microempresarias identifican como elementos determinantes de su éxito tanto aspectos personales, (cognitivos, afectivos) como aspectos del entorno, (reconocimiento social, oportunidades del medio, entre otros).

## **Teorías**

Las teorías más atinentes para interpretar los hallazgos fueron el aprendizaje social, que explicaba la adquisición de conocimientos y desarrollo de habilidades y la teoría de resiliencia, para comprender factores facilitadores de la capacidad humana para enfrentar las adversidades de la vida, superarlas e incluso ser transformadas por ellas (Grotberg, 1995, citado por: Munist, 1998 ; Romero, 1998) y la habilidad para surgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva. (ICCB, Institute on Child Resilience and the Family, 1994, citado por Munist 1998 , Kotliarenko, 1996).

## **Metodología**

En este estudio fenomenológico, la población estuvo constituida por microempresarias con menos de nueve trabajadores, consideradas exitosas por estar desarrollando su actividad en forma independiente y sostenida por tres años o más, poseer un activo fijo inferior a 500 UF, ventas mensuales menores de 200 UF, sin obligaciones crediticias pendientes.

La muestra fue obtenida de una nómina de 120 microempresarias del área de producción. Se utilizó el criterio denominado "máxima variedad", eligiéndose en forma deliberada una muestra heterogénea de 9 personas, en lo que al rubro se refiere, para observar los aspectos comunes de sus experiencias.

La unidad de análisis fue la vivencia de las microempresarias conocida a través de sus discursos, obtenidas a partir de entrevistas en profundidad.

La validez y confiabilidad se aseguró, a través de la revisión de un observador externo, amplitud de la muestra, revisión intersubjetiva entre el equipo investigador.

## **Resultados**

Las dimensiones constitutivas del análisis del éxito de la mujer microempresaria fueron: "proceso", "personal" y "redes sociales". En estas dimensiones se individualizaron los factores fundamentales del exitoso desempeño de la actividad microempresarial.

1.- Dimensión proceso: comprendió aspectos del establecimiento de la actividad, formación/capacitación, gestión, funcionamiento y proyección de la misma. Estas constituyen subdimensiones.

1.1.- En la sub-dimensión establecimiento, se identificaron dos tipos de motivación base, uno relacionado con necesidad económica y, el otro, con necesidad de autorrealización. Se observa, además, en la mayoría de los casos, un fuerte deseo de independencia en el trabajo.

a) La motivación económica se apreció en el deseo urgente de sentir la actividad laboral como una fuente generadora de recursos con el objeto de mantener y/o mejorar la calidad de vida por medio de la eficiente satisfacción de necesidades medianamente satisfechas o simplemente de aquellas nunca cubiertas.

Las microempresarias experimentaron estas necesidades antes de iniciar su trabajo por situaciones traumáticas, que le generaron estrés, y una disfunción en la dinámica familiar. Una de las expresiones es :

" .....hace como dos años que yo estoy viviendo sola, él emigró y yo tomé sola las riendas del negocio aquí en la casa.."

b) La motivación basada en la necesidad de autorealización, hace referencia al deseo de estas mujeres por satisfacer aspiraciones



personales, con el objeto de darle un sentido concreto a sus vidas. También se aprecia en ellas una elevada valoración del trabajo remunerado, como medio de una autovaloración positiva y un reconocimiento social, lo cual reafirma su autoestima. Esta motivación muchas veces trasciende la necesidad económica; encontrándose citas como las siguientes:

".. yo necesitaba, quería hacer algo, ó sea que diera... las ganas de querer tener algo, ser alguien..."  
"...pienso que es como ampliar su personalidad. Es no solo tener éxito en el trabajo es tratar de tener éxito como ser humano...."

c) La valoración de actividad laboral independiente, se deduce de su deseo de trabajar para sí mismas, el de no querer estar subordinada a otras personas y el de gozar de una mayor autonomía en el manejo de sus ingresos, mejorando eficientemente su condición de vida, evidenciando un proceso de desarrollo desde la autonomía laboral a la independencia personal. Entre sus manifestaciones tenemos:

"... siempre con lo deseos de trabajar y sí trabajar independiente porque no me gusta trabajar apatronada.. no es que yo quiera ser egoísta ni absorber mucho..., si tengo que trabajar y trasnochar lo hago con agrado, porque sé que va ser para mí y para mi familia..."

1.2.- La sub-dimensión formación laboral, referida a la forma a través de la cual las microempresarias adquirieron conocimiento y destrezas para establecer y desarrollar la actividad, puede clasificarse en capacitación formal e informal.

a) La modalidad más habitual es la informal y corresponde a la forma en que adquirieron los conocimientos por medio de la observación del

desarrollo de la actividad por otros, ya sea, en un trabajo anterior dependiente o por algún familiar, especialmente madre.

Relevancia asume el hecho de que varias de las actividades desempeñadas parten de conocimientos y habilidades adquiridas en la cotidianidad familiar. Demuestra, además, la capacidad de observación que poseen las entrevistadas. Manifiestan:

"... bueno, las aprendí en mi casa porque mi mamá siempre hacía cosas, hacía cosas para la casa y de ahí fui sacando lo que ella iba haciendo.."

".. y como soy nacida y criada en el campo, sé todas las alternativas de trabajar con tierra.."

b) Capacitación formal: entendida como la adquisición de conocimiento de la actividad misma a través de instituciones dedicada a la capacitación técnica. Algunas han realizado cursos o han recibido asistencia técnica para especializarse en la actividad elegida y poder entregar productos de mejor calidad Se aprecia en sus discursos:

"... hice un curso de chocolates... lo hice en Concepción, así es que compré todos los materiales y empecé y me largué y vendo chocolates y cocadas.."

".. entonces tuve que recurrir a INDAP y a AGRARIAS, para que dieran las ideas porque yo no sabía.... me mandaron una persona que me asesora.."

1.3.- En la subdimensión gestión y funcionamiento, se destaca la forma de abastecerse de recursos financieros. Los recursos provienen de autogeneración a través del ahorro , o el uso de la red de apoyo financiero, a través de créditos laborales para microempresarios individuales o en proyectos colectivos.

También, es destacable la capacidad de autogestión, en la concreción de sus proyectos productivos, partiendo con recursos mínimos. Esto demuestra la creatividad, ingenio y capacidad innovadora que les permitió

obtener los medios que requiere emprender la iniciativa, que se transformó en la estrategia de superación de un estado de necesidad latente. Es así como señalan :

".. empezamos con las puras manos se puede decir y un horno.... las primeras cosas que trajimos las acarreamos de la casa y después fuimos comprando..."

"... empecé con una cocina aquí trabajando, juntando plata y pidiendo plata al Banco del Desarrollo, Trabajo para un Hermano, todo lo que son préstamos FOSIS los he pedido y he podido pagarlo sin ningún problema.."

1.4.-La sub-dimensión Proyección, ultimo aspecto identificado de la dimensión proceso, hace referencia a las expectativas que tienen en relación al futuro de su actividad. Las proyecciones se expresan básicamente en términos de ampliación, de continuidad y estabilidad de la actividad; La primera parecería fundamentarse en motivaciones de tipo humanitario y económico, mientras que la segunda, en razones familiares.

a) La motivación humanitaria se refleja en las que anhelan aumentar su producción para otorgar trabajo a otras personas de menos recursos, para que éstas puedan satisfacer sus necesidades familiares. Se aprecia en la siguiente frase:

"... quiero entregar más pan para darle más trabajo a la gente.."

b) La motivación de tipo económico, relacionada con la estabilidad económica, se reflejaba en el deseo de ampliar el negocio, ser propietaria del local , o adquirir un lugar propio o ampliar el espacio físico, creación de sucursales, o diversificación del rubro, con lo cual desean prestar un mejor servicio, o satisfacer una mayor gama de necesidades de sus clientes, lo que significaría un mejoramiento económico que le permita mejorar su calidad de vida.

"... aunque es pequeñito pero sé que tengo esperanza de que lo voy a ampliar, ó sea son mis deseos.."

".. hay que cambiar.....este otro año yo quiero un crédito para crianza de cerdos.. si no un criadero de aves, .... también me piden huevos, y yo no tengo huevos.."

En relación a la continuidad y estabilidad de la microempresa, se detectó un deseo de traspasar la actividad laboral a sus hijos con el fin de que ésta se perpetúe y sirva de sustento económico para ellos, lo que podría reflejar superación del yo, según Maslow. Además, se asocia a ésta perspectiva el agotamiento de la microempresaria debido al sacrificio que implica el desarrollo de la actividad.

".. yo creo que en cinco años más, si estoy con salud y vida, de comprarme un local propio.. y ahí dejo a mi hijo ya que se las arregle solo"...

2.- Dimensión Personal: Se refiere a aquellas características que constituyen un conjunto distintivo de cualidades propias de las personas. Revelan el modo de ser de las entrevistadas quienes se autoperciben como Sociable, Perseverante, Organizada y Planificada, Trabajadora, Perfeccionista, Creyente, generando las siguientes sub-dimensiones:

2.1.-Sub-dimensión Sociabilidad: característica reflejada en las microempresarias por la disposición y agrado de relacionarse con los demás. Ellas se describen como cordiales, cariñosas, amables, alegres y dóciles en la atención de su clientela, cualidades que perciben atraen al público. Señalan :

"..yo soy sociable no me cuesta llegar mucho a las personas"  
" el contacto con la gente, yo no me enojo, soy una persona súper alegre aunque ande con problemas,.."

2.2.-Sub-dimensión Organización y Planificación : se evidencia en la utilización y distribución adecuada de su tiempo, incluso en la compatibilización de funciones laborales con familiares, en la delegación de funciones en la microempresa, y en el conocimiento demostrado de qué producir, cómo, cuándo, anticipándose a la demanda del mercado. Un ejemplo de ello es:

"... el estudio profundo de la situación.. Una conciencia absoluta de todo, registrar hasta lo más inútil.. pero es importante planificar..."

2.3.-Sub-dimensión Perseverancia y Laboriosidad: Las microempresarias se fijan metas respecto al proyecto que desean alcanzar y luchan por conseguirlas, a pesar de las dificultades. Demuestran tenacidad y constancia al momento de concretar los medios necesarios para alcanzar sus propósitos. Una de sus Manifestaciones es:

"... yo creo que es la porfía, pero la porfía bien entendida, en el sentido, tú te planteas un objetivo, te planteas una meta sabiendo que es a largo plazo, que puedes conseguirlo, porque tienes todas las capacidades .."

Laboriosidad, característica referida a la capacidad de entrega y sacrificio por cumplir lo programado y a la permanencia durante largas horas en el desempeño de su actividad, fue características de las microempresarias. Dicen:

"..era algo donde yo me quedaba trabajando sábado y domingo, yo me quedaba en el cerro cuando no habían picadores de tierra, toda la noche picando tierra con los perros... "

"... a veces me daban las tres de la mañana haciendo pino, salíamos de allá a la una.. y llegábamos a la casa hacer pino.. todo ha sido un gran esfuerzo..."

2.4.-Sub-dimensión Responsabilidad: Las entrevistadas priorizan el

cumplimiento con los que depositaron su confianza en ellas, principalmente con el objeto de seguir contando con su apoyo y preferencia ; asumen riesgo en forma controlada y no se comprometen con más de lo que pueden. Así por ejemplo señalan:

"...tengo que ser realista, si yo sé que no puedo... si yo sé que no voy a cumplir, no abarco más. Por que en esto ahora hay harta competencia.. entonces yo.... y si después no respondo, pierdo.."

2.5.-Sub-dimensión Acuciosidad. Las mujeres se esmeran por elaborar un producto de calidad, afianzado en lo personal por evitar la mediocridad. Una expresión al respecto es:

".. es que hay que ser detallista. Si yo quiero que me vaya bien yo tengo que ser detallista.. porque... jamás me ha gustado que me encuentren algo malo..... yo creo que allí va el éxito, en que uno sea exigente con lo que uno está haciendo.."

2.6.- Sub-dimensión Religiosidad: Cualidad que se aprecia por su constante conciencia de la presencia de Dios: encomendando sus aspiraciones a Su designio , y sintiéndose apoyada por El, al obtener logros en su accionar. Una de ellas lo manifiesta así:

".... algo que yo siempre he tenido la fe en Dios, de lo que yo pienso hacer o lo que estoy haciendo siempre tengo la fe en Dios de que me va ir bien, o sea la Fe es lo mas importante para mí".

3.-Dimensión "Redes Sociales" incluyen entidades del entorno social que proporcionan a las microempresarias diferentes tipos de ayuda en el desarrollo de la labor misma , tales como, la familia, comunidad local, e instituciones que brindan servicios al microempresario, por lo que se distinguen las subdimensiones Apoyo Familiar, Apoyo Comunitario y Apoyo Institucional.

3.1.-Subdimensión Apoyo familiar, corresponde al entregado por la familia de origen, y/o de procreación. Ellas señalan :

"..estoy favorecida porque tengo a mí Papá, ....el me ayuda pero lo hace con agrado porque el sabe que a mi me gusta....."

" .. hay pocos maridos que le ayudan a las mujeres a trabajar..... mi esposo que me ayuda no más... eso es una gran ayuda para uno, yo les digo que es compartido el trabajo... con mi marido y los hijos.."

3.2.-Sub dimensión Apoyo comunitario se refiere a la ayuda entregada por los vecinos, clientes y amigos, principalmente en el aspecto emocional y afectivo. Se expresa en admiración y preferencia por los productos. Constituye incentivo en la mantención de la actividad.

"..... y el apoyo de la comunidad se puede decir, porque uno conversa con la gente y le desea todo lo mejor posible que tenga éxito..".

3.3.-Subdimensión Apoyo institucional comprende el apoyo crediticio o de capacitación (técnica o de gestión empresarial) entregado. Las microempresarias destacan también, la confianza puesta en ellas, la valoración de su trabajo, la cordialidad de su atención, y especialmente, la disposición del apoyo futuro.

"..... es fácil por intermedio de INDAP, ellos me sacaron un crédito, me sacaron un nylon, todo lo que se necesita, después me consiguieron las plantas ellos"

" .. es con la municipalidad, ellos han venido y me siento feliz de que hayan venido gente que yo antes no conocía y me han mostrado su apoyo... le está gustando lo que yo estoy realizando... para uno es un apoyo".

## **Reflexión Final**

Si consideramos lo planteado, desde una perspectiva general; se aprecia que el proceso microempresarial comienza por factores gatillantes como la ausencia del cónyuge proveedor, y/o la existencia de necesidades económicas fundamentales o de autorrealización. Se suma a estos factores, la alta valoración del trabajo independiente, las características personales, las que, junto con el apoyo de su medio social, le permiten asumir y superar su realidad desfavorable.

Por lo anterior, la microempresaria se caracteriza por la claridad de sus objetivos, su gran deseo, voluntad y perseverancia para lograr estos, su conocimiento de la actividad, y su capacidad de relacionarse con personas y con redes de apoyo que constituyen factores reafirmantes y estimulantes en el inicio y mantención de su actividad.

Estos resultados parecerían indicar que las microempresarias son personas resilientes, ya que las características de sus vivencias y los factores de éxito concuerdan con los planteamientos teóricos sobre resiliencia.

Respecto al inicio de la actividad por tener que enfrentar situaciones socio económicas críticas, generadoras de estado de estrés familiar, se encuentra concordancia con planteamientos sobre resiliencia, de Garbarino (1995) y Parker et al (1988) (citados por Kotliarenco, 1996), al señalar que las personas pobres se encuentran sometidas a un doble riesgo, exposición con mayor frecuencia a situaciones de estrés familiar, y a otras consecuencias vitales más serias comparados con grupos sociales más aventajados.

Por otro lado, se plantea que hay tres aspectos relacionados con resiliencia: superación de dificultades, sostenimiento de competencias bajo presión, y, recuperación de traumas. En los tres aspectos, resiliencia se



caracteriza por funcionamiento exitoso en el contexto de alto riesgo, situación vivida por las microempresarias, en mayor o menor medida. (Fraser, 1999).

En lo individual concuerdan los hallazgos con lo señalado por Hetherington & Blechman, 1996 (citado por Fraser, 1999), al destacar como elementos centrales de resiliencia, destrezas, competencias en resolución de problemas, comunicación, "coping" y la capacidad de ser planificada; con lo señalado por Murphy (1987, citado por Fraser, 1999) respecto a optimismo, creencias, temperamento easy-going. Además con Wolin y Wolin (1993, citado por Kotliarenco, 1996), quienes señalan entre otras características de las personas resilientes la capacidad de relacionarse e iniciativa, describiéndola como el placer de exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes.

Si bien resiliencia es una respuesta adaptativa individual, conceptualmente es el producto transaccional de atributos individuales y contingencias socio ambientales. Los planteamientos de resiliencia no sólo permiten interpretar los hallazgos en términos de características individuales, porque destacan que la presencia y potencia de atributos individuales deben ser entendidos en contexto. Las características individuales interactúan con, y frecuentemente, dependen de recursos familiares y extra-familiares. Resiliencia es contexto-dependiente.

El factor "Redes Sociales", identificado como fundamental en el éxito por su función de apoyo, tanto familiar como comunitario, concuerda con Werner (1982, 1989) y Garmezy, (.1993) en estudios realizados con niños, (citados por Kotliarenco, 1996), en lo referente a contar con familias preocupadas por el bienestar de sus miembros y, en caso de circunstancias familiares adversas, la presencia de otros significativos.

Además, destacan el contar con fuentes de apoyo externo todo lo cual favorecen la manifestación del comportamiento resiliente.

Por último, en cuanto a la proyección de su microempresa, las microempresarias concuerdan con lo planteado por Wolin y Wolin(1993, citado por Kotliarenco y otros, 1996), en el deseo de ayudar a otros específicamente con la característica denominada capacidad de relacionarse y moralidad la que se refiere a brindarse a otros y a la capacidad de comprometerse con valores personales superiores respectivamente

Por su parte la teoría de la Motivación, permite interpretar el que las personas se hayan abocado a la realización de estas actividades, motivadas a lograr sus fines estimulados por necesidades de poder ( dueñas de su espacio, tiempo, y de los ingresos que generen) y de logro, al pretender superaciones de situaciones carenciales a través de este quehacer protagónico exitosamente.

La necesidad de autorrealización, es presentada por las entrevistadas como un propósito y objetivo de la labor que ejecutan. La teoría de la Realización al señalar que "las personas luchan por llegar a un estado más pleno de funcionamiento y que están motivadas hacia la realización de todo su potencial personal"; concuerda con el deseo de estas microempresarias de sentirse útiles, valoradas y capaces de realizar un trabajo productivo remunerado, a parte de las labores domésticas cotidianas.

Finalmente, cabe mencionar que los resultados confirman, estudios empíricos, entre ellos, hallazgos de una investigación denominada "Modo de inserción de las mujeres de los sectores populares en el trabajo informal urbano" ( CEM, 1985)) encuaneto a la forma y medios de abordar inicialmente la actividad. La investigación realizada por El Servicio Nacional de la Mujer ,SERNAM en colaboración con MIDEPLAN (1993),

denominada "La mujer en la microempresa urbana", en relación a la motivación de creación de microempresas, y del estudio de la Fundación Trabajo para un Hermano( 1997), " Caracterización de las microempresarias de Barrio Norte", donde se encuentra similar situación.

## Bibliografía

- Arias A. Claudia, Monsalvez M. Maribel, Riquelme S. Alejandra *"Factores que potencian el Éxito de las Microempresarias de Escasos Recursos del Rubro de la Producción, en la Provincia de Concepción y Arauco"*, Universidad de Concepción, Concepción, Chile 2000.-
- Díaz, Ximena y Hola ,Eugenia " *La mujer en el trabajo informal urbano*" Ediciones CEM. Santiago Chile 1988.
- García M. Danae, Gómez-Barris Elyna " *Familia Chilena y Resiliencia. Un Estudio en Mujeres Populares de Santiago*" Centro de Estudios y atención del niño y la mujer, "CEANIM", Chile 1995.
- Fraser, Mark y otros " Risk, protection, and resilience. Toward a conceptual framework for social work practice" *Social Work Research*, Volumen 23, Número 3, Septiembre 1999.
- Silva, Verónica y Ferrada Déborah " *La mujer en la microempresa urbana*". Documento N° 20 SERNAM, Chile 1993.
- Kotliarenco M. Angélica, Dueñas Verónica " *Vulnerabilidad versus resiliencia: Una propuesta de Acción educativa*". CEANIM, Chile 1994.
- Kotliarenco M. Angélica, Cáceres Irma., Alvarez Catalina " *La pobreza desde la mirada de la resiliencia* " CEANIM, Chile 1996.
- Kotliarenco M. Angélica, Cáceres Irma, Fontecilla Marcelo " *Estado del arte en Resiliencia*" CEANIM, Chile 1996.
- Munist Mabel y otros " *Manual de identificación y desarrollo de la resiliencia en niños y adolescentes*" Organización Panamericana de la Salud, Chile Enero 1996.

- Orellana A.Roberto " *Presentación del material cualitativo: Aporte al diseño del estudio de Caracterización a Microempresarias de Barrio Norte, Concepción* ". Trabajo para un Hermano, T.P.H. Chile 1997.
- Pérez S Gloria "*Investigación cualitativa Retos e Interrogantes*". La Muralla, Madrid 1994.
- Romero Sabine " *Resiliencia ¿ Enemigo o Aliado para el Desarrollo Humano?*, Centro de Investigación y Desarrollo de la Educación "CIDE", Santiago, Chile 1998.
- Sandoval Beatriz " *Aproximaciones a la investigación fenomenológica*". Curso Investigación Cualitativa, Universidad de Concepción, Concepción Chile 1997.
- Taylor J. Bodgan " *Introducción a los métodos de Investigación. La búsqueda de significados*". Editorial Paidós, Bs. As. 1986.
- Valles Miguel " *Técnicas Cualitativas de Investigación Social. Reflexión metodológica y práctica profesional* " Editorial Síntesis S.A. España, 1997.

## **ORIENTACIONES ACERCA DEL PROCESO DE INVESTIGACION: EXPOSICION DE SUS PRINCIPALES ETAPAS**

El texto que presentamos, tiene el propósito, como su nombre lo indica, de exponer una recopilación de los principales momentos del proceso de investigación.

El tema del texto surge de la necesidad de responder a las orientaciones del actual Plan de Estudios de la carrera de Servicio Social de la Universidad de Concepción, que contempla una significativa línea de formación en el área de la investigación social. Son finalidades de la tarea investigativa en Servicio Social estudiar las concepciones y orientaciones de la propia disciplina y la problemática social considerada como ámbito de intervención profesional: es decir, en Servicio Social se concibe la investigación "en" y "para" el Servicio Social, respectivamente.

Las actuales tendencias en la formación profesional reclaman un acercamiento teórico - metodológico a las Ciencias Sociales, con gran énfasis en la producción de conocimientos en torno a aquellos problemas más relevantes que nos corresponde intervenir en la realidad social. Se considera la investigación y la producción teórica como ejes importantes de la intervención profesional, por lo que la formación universitaria debe entregar las herramientas técnicas y metodológicas para alcanzar esta finalidad.

El Texto está orientado a cursos de metodología de la investigación en el área de las Ciencias Sociales, y en la medida que es de carácter introductorio, constantemente invitamos al lector a profundizar via literatura complementaria de los mismos autores consultados en esta propuesta que intenta sistematizar las etapas de este proceso. Además, el ordenamiento en el texto sigue la lógica del proceso de investigación lo cual constituye una guía para los estudiantes de la carrera de Servicio

Social que deben cumplir con la actividad curricular de formación terminal, tal es, desarrollar un Proyecto de Investigación (Tesis) en una problemática Social Específica.

***Texto de Apoyo a la Docencia, Proyecto Financiado por la Dirección de Docencia, Universidad de Concepción. Chile. Autores: Olga Mora M., Isis Chamblás G., Iván Peña O.***

**Crítica Literaria "Trabajo Social y Globalización"**  
**de los autores Williams Rowe, Jill Hanley , Eugenia Repetur Moreno y**  
**John Mould**

**"Voces de la Práctica del Trabajo Social"**  
**Reflexiones Internacionales sobre los efectos de la Globalización**

**Por M. Soledad Vizcarra Larrañaga**

El presente artículo "Voces de la Práctica del Trabajo Social" del libro " Trabajo Social y Globalización ", nos enfrenta a un dilema muy actual, que es posible resumir en la siguiente afirmación " la globalización está afectando la práctica del trabajo social en todo el mundo".

Los acontecimientos de la segunda mitad del siglo XX, han demostrado que ciertamente vivimos en una aldea global, donde los acontecimientos y las necesidades humanas, no pueden ser contempladas desde un aislamiento nacional. Por lo tanto, en esta nueva era de la "Aldea Global", **debemos comenzar la práctica de un trabajo social global.**

Como administradores, practicantes y educadores del Trabajo Social, en el contexto del trabajo social canadiense, los autores de este artículo han visto el impacto de la globalización en sus respectivos campos de trabajo. El impacto de la Nueva Economía se ha dejado sentir en todas las áreas y campos de la práctica del trabajo social tanto en el nivel local, nacional o internacional.

Al mismo tiempo las mejoras en el intercambio y comunicación internacional, le han dado la oportunidad a cada uno de ellos de encuentro, trabajo y reflexión con practicantes y educadores del trabajo social de todo el mundo.



Con el objeto de lograr una mayor comprensión de este fenómeno, de cómo está respondiendo en la práctica y vivenciando el trabajo social, el fenómeno de la globalización, se llevó a cabo una encuesta internacional a trabajadores sociales de todo el mundo, pertenecientes a la Federación Internacional del Trabajo Social, de diversas regiones del mundo, campos de práctica profesional y géneros.

Lo que presenta este artículo es el punto de vista del trabajador social de diversos lugares del mundo reflexionando sobre el impacto de la globalización, en su práctica personal.

Los diversos aspectos abordados van desde los conceptos de "Trabajo social" y "Globalización", que varían según el país y la cultura, donde los países occidentales identifican y trabajan separadamente los conceptos de teoría y práctica y los chinos y orientales adhieren mas bien al concepto de praxis, como la confirmación que hay ciertos valores que impregnan la práctica social mundial como son: Importancia y Dignidad suprema del Individuo, respeto y valor de las diferencias, compromiso con la justicia Social y el Bienestar de toda sociedad, entre los más importantes.

El artículo ofrece interesantes reflexiones sobre el reconocimiento de los aspectos positivos y negativos de la globalización, en términos de cómo afecta la vida social y económica de las comunidades locales y los problemas emergentes que han surgido de su aplicación. También analiza el papel de los Congresos y Foros Internacionales en el reconocimiento , legitimación e internalización de logros sobre los derechos sociales económicos y políticos.de los pueblos y comunidades locales.

El trabajo Social internacional, donde se reafirma la necesidad de reexaminar el papel del trabajo social internacional y la forma en que todos los trabajadores sociales podemos participar y contribuir.

Destaca también el artículo conclusiones sobre el trabajo social con inmigrantes y refugiados. Como parte del fenómeno mundial de la migración, hoy parte importante de los trabajos sociales enfrenta el desafío de trabajar con comunidades de inmigrantes voluntarios y refugiados especialmente en los países desarrollados.

Por último, y no menos relevante, es destacar que los autores señalan que hoy las dicotomías tradicionales entre el trabajo social a nivel micro o macro o de asuntos internacionales o locales se está desdibujando. Los diversos niveles de intervención del trabajo social no pueden ser comprendidos totalmente o en aislamiento con otros. El fenómeno de la globalización modifica los paradigmas y nos llama a cooperar en los esfuerzos de aprovechar sus ventajas y oportunidades de cooperación y colaboración internacional.