

ESTRUCTURA Y DINÁMICA FAMILIAR DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VULNERADOS EN SUS DERECHOS QUE INGRESAN A PROGRAMAS AMBULATORIOS DEL ÁREA DE PROTECCIÓN DE SENAME: UNA MIRADA CRÍTICA HACIA EL ENTORNO FAMILIAR.

María Jesús Toledo Rubilar**

Trabajadora Social, Candidata a Magíster en Intervención Familiar de la Universidad de Concepción, mariatoledorub@gmail.com

Resumen

El objetivo de este estudio es conocer las estructuras y dinámicas familiares de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA de aquí en adelante) vulnerados/as en sus derechos, antes y después del ingreso al área de protección del Servicio Nacional de Menores (SENAME de aquí en adelante) en tres organismos ambulatorios de distinta complejidad. Para esto se cuenta con una metodología cualitativa, de tipo descriptiva y de corte transversal, con una muestra intencional de seis casos residentes en la comuna de Coelemu. Los resultados concluyen que, antes de la intervención del servicio, las dinámicas y estructuras familiares apuntan a un menoscabo en la calidad de vida del/la NNA, asociado principalmente a maltrato infantil, después de la intromisión del estado, las familias mantienen estructuras y dinámicas más ajustadas a las necesidades y demandas de los NNA.

Palabras claves: Infancia- Vulneración de Derechos- Familia- Estructura/Dinámica familiar, SENAME.

Abstract

The aim of the following study is to comprehend the dynamics and family structures of children and teenagers whose rights have been violated, both before and after their entry to the SENAME's protection area in outpatient organizations whose collaboration varies in degrees of complexity. The study uses a qualitative, descriptive and cross-sectional methodology with a conscious sampling composed of six cases with residence in the commune of Coelemu. The results allow to conclude and maintain that, before the intervention of the aforementioned service, the dynamics and family structures harmed the quality of life of children and adolescents. Such harm, mainly associated to child abuse, is only after state assistance that families begin to have structures and dynamics more adjusted to the needs and requests of the children and adolescents.

Key words: Childhood, Violation of Rights, Family, SENAME, Dynamics/family structure.

Introducción

La familia puede ser comprendida como un escenario de interacción, en ella se transmiten valores, normas y pautas de comportamiento que configuran a sus miembros, es un bien esencial del ser humano¹, lo que significa que el hombre y la mujer necesitan de ella para nacer, educarse y para desarrollarse como personas. A pesar de que cada una es en esencia distinta, siempre existen aspectos identificatorios que entregan pautas a los profesionales para poder comprenderlas y analizarlas de una mejor manera, de este modo poder realizar intervenciones más ajustadas a cada grupo, y aunque entre los teóricos no existe un consenso sobre los componentes o factores que la integran, es indispensable en este punto hablar de estructuras y dinámicas familiares. Para algunos teóricos del área de la familia, los aspectos estructurales corresponden a la tipología, número de miembros, los roles que cumplen, subsistemas existentes, los límites internos y externos, sus reglas, alineamientos y jerarquías o distribución del poder. Por otro lado y en relación a la dinámica, esta se vincularía a las pautas recurrentes de interacción como vinculación afectiva y mecanismos de adaptación y de resolución de conflictos que ha desarrollado. En general, es posible indicar que no existe consenso al respecto, el dilema se encontraría en que para algunos autores no existe diferencia entre estructura y dinámica familiar, asumiendo ambos elementos como

sinónimos o como parte y consecuencia de la estructura:

Para Minuchin, la familia es un sistema que se halla conformado por subsistemas u holones que interactúan y que se influyen recíprocamente a razón de las funciones que desempeñan como subsistema, permitiendo comprender cómo se dan los procesos de interacción, funcionalidad, reglas y límites que configuran la estructura de una familia. (Arias Borja, 2012, p. 8)

Oliveira, Eternod y López (1999) citado en Sánchez, Aguirre, Yela, & Viveros (2015) plantean que la dinámica familiar es el conjunto de relaciones de cooperación, intercambio, poder y conflicto que tanto entre hombres como mujeres y entre generaciones se establecen, en su interior las relaciones pueden ser positivas si son de apoyo mutuo, respeto y confianza o también pueden ser desfavorables, es decir que no apuntan al crecimiento de sus miembros, como las basadas en el descuido, abandono, rechazo, violencia y maltrato.

Cuando la familia de un NNA, carece de capacidades para ajustarse a los requerimientos para que estos puedan crecer y desarrollarse íntegramente se está frente a una vulneración de derechos, las cuales están definidas bajo la Convención de los Derechos del niño (CDN). A pesar de que se han legitimado los derechos dirigidos a su cuidado y protección hace ya casi 60 años, en la actualidad aún

¹ Definición conceptual de la alumna Tesista

existen más de 385 millones de niños en el mundo que viven en extrema pobreza, más de 260 millones no están escolarizados, 5,6 millones de niños menores de cinco años murieron en el 2016 por causas que podían haberse evitado, 1 millón de ellos caen redes de prostitución cada año, más de 200 millones de niños son víctimas de algún tipo de violencia (Ferraz, 2017, citado en Campaña Loachamín, 2018). Aun así, la CDN significó un cambio radical para Chile desde su ratificación en el año 1990. El Servicio Nacional de Menores, organismo gubernamental, actúa en base a la CDN. Según el cuarto informe del observatorio de la Niñez y Adolescencia (2016) a mayo del año 2016 existían 103.540 NNA en la oferta programática de SENAME, lo que corresponde al 2,3% de la población infantil del país, por otra parte, la ex Directora Nacional del SENAME, Susana Tonda Mitri, en la cuenta pública del año 2017, señaló que el Servicio para dicho año, atendió a más de 194 mil NNA en todo Chile, donde el 91% correspondieron al área de protección de derechos. Es por lo anterior que es de gran importancia tener como foco de investigación a familias con NNA usuarios de área de protección de derechos, insertos en programas ambulatorios de la red SENAME, de distinta complejidad, los cuales no implican la institucionalización directa de NNA, ya que el foco está puesto en el bienestar, restitución y ejercicio de derechos de sus derechos, programas que realizan acciones con las familias o adultos responsables. El objetivo de este estudio por tanto, radica en conocer de las

familias sus dinámicas y estructuras, donde se evidenciará qué ocurre en su interior y qué factores de éstas han podido propiciar que los NNA hayan sido susceptibles de ser vulnerados o seguir encontrándose en situación de vulnerabilidad, buscando también comparar un antes y después de la intervención de SENAME.

Metodología

Se realizó un estudio con Metodología Cualitativa, con enfoque descriptivo, fenomenológico, y de cohorte transversal. Se realizó un muestreo no probabilístico, donde se consideraron las siguientes características en la selección y amplitud de la muestra: Padres, madres u adultos responsables de NNA ingresados a programas del área de protección de SENAME, en las modalidades de Oficina de Protección de Derechos de Infancia y Adolescencia (OPD), Programa de Protección Focalizada (PPF) y Programa de Protección Especializada en Maltrato y Abuso Sexual Grave (PRM), vigentes al 30 de septiembre del 2019 residentes en la comuna de Coelemu, Región de Ñuble.

La técnica de recolección de datos fue la de Entrevista Semiestructurada en profundidad, posteriormente se efectuó la transcripción textual de las entrevistas para continuar con un análisis de contenido, finalmente se codificaron las respuestas utilizando la estrategia de codificación abierta (Strauss & Corbin, 1990) lo que permitió realizar la triangulación de la información en las conclusiones.

Resultados

1. Dimensión: Características del grupo familiar:

Las características generales de los hogares, referían principalmente a familias extensas de gran tamaño (5 a 7 miembros), cinco de seis familias tenían jefatura de hogar femenina, en relación a los ingresos, cuatro familias tenían ingresos entre los 350 mil y 650 mil pesos, y sólo dos de ellas entre 900 mil y 1 millón el cual provenía de actividades laborales formales, calificando en el 40% más vulnerable según el Registro Social de Hogares. Las edades de padres biológicos que tenían el cuidado personal del NNA se encontraban entre 27 y 37 años, mientras que las de aquellas que eran abuelas maternas o paternas eran de entre 45 a más de 60 años. De los adultos responsables entrevistados, 3 de los casos corresponden al Padre o a la Madre biológica del NNA y los 3 restantes refieren a la abuela materna, a quienes se les fue dado el cuidado personal provisorio o definitivo del NNA hace uno o más años.

2. Dimensión causal de ingreso: La muestra es diversa, las causales de ingreso corresponden a: “Orden de protección del tribunal” la cual se inició para proteger al NNA de un peligro inminente, “Negligencia” ya sea leve, moderada o grave, “Violencia intrafamiliar” con NNA siendo partícipes de la misma o como espectadores de ella, “Victima de abandono” referido al desamparo desde uno o ambos padres, o y “Vulneración de derechos en estudio” en

la cual no se confirmó en primera instancia la existencia de vulneración, pero se realizaron intervenciones para poder detectarla antes o en caso contrario, evitar su cronificación.

3. Dimensión estructura y dinámica familiar:

Los resultados indicaron que no existían mayores diferencias entre las estructuras y dinámicas de las familias pertenecientes los programas OPD, PPF Y PRM y que éstas compartían características similares, capaces de ajustarse y dar respuesta, en mayor o menor medida, a las necesidades y requerimientos de sus miembros, sobre todo de los más pequeños.

Las subcategorías a resaltar de la estructura y dinámica familiar son en primer lugar los roles desempeñados por lo adultos responsables con el actual cuidado personal, quienes trataban de cumplirlos a cabalidad, principalmente se mostraban muy comprometidos con el cuidado y la protección del NNA, recalcaban situaciones de cuidado que realizaban diariamente destacando el ámbito educativo. Respecto a los límites y fronteras entre subsistemas, todas las familias extensas en que existía uno de los progenitores del NNA, presentaron hacia el interior de la familia el mismo patrón: el conflicto o choque entre estilos de crianza impuesto por el progenitor y el impuesto por los abuelos, esto también influía en las jerarquías de los Jefes de hogar. Las reglas explícitas e implícitas las que regulaban el comportamiento de sus miembros, principalmente estaban basadas en la higiene, hábitos de estudio

y de alimentación. Por otra parte, respecto de los límites y fronteras hacia el exterior, la mayoría de las familias eran semipermeables, y en ocasiones la vinculación al entorno era muy precaria. Respecto a la comunicación, no todos los adultos responsables se mostraban satisfechos con la forma de comunicarse que habían logrado en la familia, aun así la mayoría demostraba una alta cohesión familiar, esto detectado principalmente por vínculos emocionales y de confianza existente entre los miembros mediante el discurso de los entrevistados. En relación a la adaptación de la familia, estas lograban ajustarse a los cambios, aunque con dificultades al inicio, pero eran capaces de acomodarse a ellas.

4. Dimensión negligencia: Los resultados analizados indican que a pesar de la intervención de los programas ambulatorios, existen, aunque de manera aislada, ciertas prácticas negligentes presentes en algunas de las familias, aun cuando tratan de cumplir sus roles parentales, estas son normalizadas por el adulto responsable, ya que, para ellos forman parte de lo cotidiano. Las situaciones reportadas solían ser “leves o moderadas” y apuntaban generalmente a contextos escolares y situaciones cotidianas.

5. Dimensión funciones familiares: Se puede concluir a partir de este objetivo que si existe un cumplimiento de funciones familiares desde el discurso de los entrevistados. Se enfatiza la función afectiva y de protección, ya que, por una parte se mencionaba repetitivamente el

vínculo emocional y la confianza que habían logrado con los NNA y por otro resaltaban en cómo ayudaban a sus hijos a protegerse de peligros del entorno, principalmente en lo que refiere a conductas de autoprotección y prevención de abuso sexual.

6. Dimensión competencias parentales:

En relación a las competencias parentales presentes en los adultos responsables entrevistados, se puede concluir que según el modelo de Barudy y Dantagnan (2005), la competencia parental desarrolladas por ellos, que más destaca en sus discursos es el apego, el cual han podido ir fortaleciendo paulatinamente, en los progenitores desde el nacimiento del NNA y en el caso de las abuelas maternas, desde que se les fue dado el cuidado personal. Los adultos se enfocaban mucho en la incondicionalidad que podían llegar a brindarles, la cual incluso muchas veces no pudieron desarrollar en el pasado ni con sus propios hijos (caso de las abuelas).

7. Dimensión menoscabo en la calidad de vida del NNA:

Para esta dimensión, los adultos responsables aludían a escenarios críticos de violencia y maltrato sistemático, muchas veces vivenciado también por ellos/as en el anterior contexto familiar (en el caso de los progenitores que seguían con el cuidado personal) o corroborado por ellos mismos mediante el propio discurso de los NNA (en el caso de las abuelas que tenían el cuidado personal). Las situaciones mayormente destacadas estaban ligadas a maltrato infantil, expresado en golpes e

insultos, en uno de los casos incluso por abuso sexual, principalmente a causa del consumo de alcohol y/o drogas, lo anterior vinculado a que poseían pocas o nulas competencias parentales. La negligencia grave, como tipo de maltrato igual se encontraba presente en los testimonios de los entrevistados.

8. Dimensión mejoras en la calidad de vida del NNA: Después de la intervención de programas del servicio, se puede deducir que han existido cambios en estructura y dinámica familiar que ha influido en mejoras en la calidad de vida del NNA. Lo anterior se puede verificar desde el discurso de los entrevistados al mencionar situaciones, por ejemplo en la salud, como mejoras en hábitos de higiene, hábitos alimenticios, mejor nutrición y controles médicos al día. En lo educativo se puede señalar el desempeño y avances académicos, mejor vinculación de adulto responsable al establecimiento educacional existiendo una preocupación y compromiso constante. Respecto a las normas y límites han logrado un claro ajuste y adaptabilidad a las reglas impuestas desde la jerarquía del hogar. Si bien no son familias con ausencia de conflictos, estas son capaces de mantener una dinámica y estructura que logra ajustarse a las demandas básicas de los NNA que tienen a su cuidado, permitiendo que estos hayan pasado de una situación desfavorable a una favorable respecto a su calidad de vida.

Conclusiones

Conocer las estructuras y dinámicas familiares de NNA vulnerados en sus derechos, antes y después del ingreso al área de protección de SENAME en organismos colaboradores ambulatorios de distinta complejidad, permite concluir y sostener que, antes de la intervención del servicio, existía un menoscabo en su calidad de vida, asociado principalmente a maltrato infantil, lo cual no permitía su desarrollo integral, se destaca en este punto, que la mayoría de los NNA, vivía en medios familiares distintos a los actuales. Luego de la intromisión del estado, muchos de los casos estudiados, como se menciona anteriormente, habían emigrado del medio familiar donde se dieron inicio a las vulneraciones, constituyendo familias extensas las cuales a pesar de las dificultades asociadas a su medio familiar, mantenían estructuras y dinámicas más ajustadas a las necesidades de los NNA de lo que era antes. Esto puede deberse, principalmente a que en tres de los casos, los NNA fueron separados de sus familias de origen y reubicados en familias extensas, por consiguiente, en las otras familias restantes, la figura materna emigró a vivir a casa de sus padres y tan sólo en uno de ellos la madre mantiene la misma familia que antes del ingreso al área de protección, se infiere que otra razón es porque la causales que provocaron el ingreso del NNA, a la fecha ya no se encuentran presentes, no se cronificaron, fueron detectadas a tiempo o no surgieron nuevas vulneraciones. Por otro lado, se deduce, aunque a grandes rasgos, ya que

es imposible generalizar esta apreciación, que la política pública de infancia y adolescencia está generando resultados en materia de protección de derechos, permitiendo generar cambios sustantivos en las familias usuarias.

Sus aspectos estructurales actuales, establecían pautas de cómo, cuándo, con quién y por qué cada miembro y subsistema de la familia se relacionaba, regulando la conducta de sus miembros, Por otra parte, en relación a la dinámica, el proceso central a destacar es la comunicación y las pautas de vinculación afectiva que mostraron los adultos responsables. Las familias no se definían por ausencia de problemas, pero eran capaces de mantener estructuras y dinámicas familiares que se acomodaban a las demandas de los NNA de acuerdo a sus edades, si bien, la mayoría de las familias sufrió procesos de ajuste y adaptación luego de la vulneración de derechos de las que fueron víctimas los NNA de sus hogares, estas eran capaces de ser funcionales, y si bien, no se pueden categorizar las dinámicas y estructuras que estas familias mantenían como “buenas o malas”, cada una lograba dar respuesta a las necesidades individuales y colectivas de sus miembros de manera distinta de acuerdo a sus realidad y contexto económico social y cultural

Se sugiere que las próximas líneas investigativas realicen estudios longitudinales de estructura y dinámica familiar, con criterios de inclusión que recojan a familias que se encuentren recién ingresadas a los programas, con el

mismo grupo familiar donde se dio inicio a las vulneraciones con el fin de analizar la efectividad de los programas de protección desde el ingreso hasta el egreso.

Bibliografía

Arias Borja, N. (2012). Dinámica familiar conflictiva, repercusiones en el desarrollo psicológico de los niños del centro de acogida "Padre Antonio Amador". Guayaquil.

Barudy, J., & Dantagnan, M. (2005). Los buenos tratos a la infancia: Parentalidad, apego y resiliencia. Barcelona: Gedisa S.A.

Sánchez, G., Aguirre, M., Yela, N., & Viveros, E. (2015). Sobre la Dinámica Familiar. Revisión Documental. Cultura, Educación y Sociedad.

Strauss, A., & Corbin, J. (1990). Basics of qualitative research. Grounded theory, procedures and techniques. Londres: Sage publications.

Campaña Loachamín, A. M. (2018). Factores sociales, familiares y culturales que influyen en la vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes atendidos en el departamento de participación ciudadana del cantón rumiñahui noviembre 2017-febrero 2018. Quito.